كيف تقرأ فاتورة المياه

صممنا الفاتورة الخاصة بمؤسَّسة "Greater Western Water" بطريقة سهلة القراءة.

تحتوي الصفحة الأولى من الفاتورة على معلومات مهمة مثل التفاصيل الشخصية ومبلغ الفاتورة وتاريخ الاستحقاق.

الموعد الأقصى للسداد

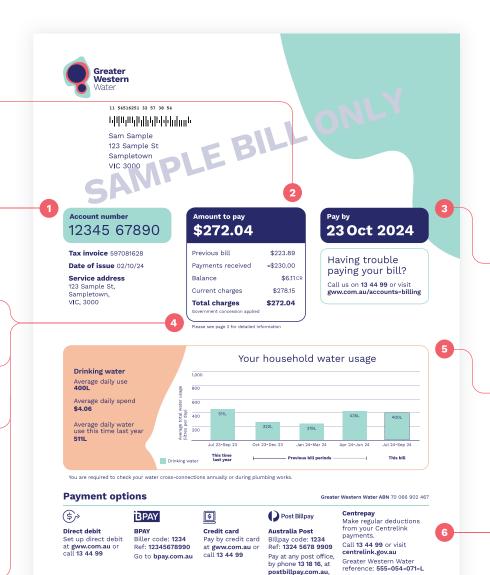
تاريخ استحقاق الرسوم الحالية في هذه الفاتورة. المبالغ المستحقة من الفواتير السابقة يجب دفعها بحلول تاريخ الاستحقاق "pay by" المحدد لكل منها.

استهلاك المياه في المنزل

يوضح هذا الجدول كمية المياه المستهلكة خلال فترة الفاتورة هذه ويقارن هذا الاستهلاك بفواتير الفترات السابقة. إنها طريقة رائعة لمراقبة كمية المياه المستهلكة.

خيارات الدفع

قائمة بالطرق المختلفة لسداد الفاتورة. يمكنك أيضًا دفع جزء من فاتورتك في أي وقت إذا لم تتمكن من دفع المبلغ بالكامل دفعة واحدة.



المبلغ الواجب دفعه

إجمالي المبلغ المستحق على حسابك. يشمل ذلك الرسوم الحالية في هذه الفاتورة وأي مبالغ غير مدفوعة من الفواتير السابقة.

تفاصيلك

رقم حسابك المكون من 10 رقم والعنوان ورقم الفاتورة وتاريخ الإصدار.

الفاتورة السابقة

المبلغ المستحق في فاتورتك الأخيرة.

المبالغ المدفوعة

المبلغ الذي قمت بسداده منذ آخر فاتورة.

الرصيد

المبلغ المستحق من الفواتير السابقة. إذا كان لديك رصيد "credit"، فسيظهر الرمز "CR" بجانب المبلغ، ما يعني أنك دفعت أكثر من المطلوب، والشركة تدين لك بهذا الفرق. سيتم خصم مبلغ الـ "credit" هذا من إجمالي المبلغ المستحق.

الرسوم الحالية

Page 1 of 2

المبلغ المستحق لهذه الفاتورة. يجب دفع هذا المبلغ بحلول تاريخ الاستحقاق "pay by" المذكور في الفاتورة.

كيف تقرأ فاتورة المياه

Meter read date: 30/09/24 Usage Step 1 (01/04/24 to 30/06/24) 26,000 \$2,0967 \$54.51 14.000 \$32.30 40.000 \$86.81 01/04/24 to 30/06/24 \$0.7647 \$21.71 الاستهلاك والرسوم Total usage \$108.52 تفاصيل استهلاك المياه والرسوم الخاصة Your network charges Charge period Amount بهذه الفاتورة والفاتورة السابقة، بألاضافة 01/07/24 - 30/09/24 إلى رقم عداد المياه ورسوم شبكة الصرف 01/07/24 - 30/09/24 \$55.08 Total network charges \$106.57 الصحى. يتم تحصيل رسوم الخدمة Other charges and adjustments "Service charges" مَقَدُمًا، بينما تُفرض Minimum Charge (\$) جميع الرسوم الأخرى وفقًا لفترة الفوترة 01/07/24 - 30/09/24 Parks charge 01/07/24 - 30/09/24 \$5.831 0.004860 \$81.60 \$81.60 \$44.93 لمعرفة المزيد عن أسعارنا ورسومنا، Total other charges and adjustments \$63.06 قىم ىزىارة gww.com.au/charges \$278.15 Your total charges

Usage and charges

Outstanding balance

MAF342343

Your charges explained

Current read Usage kt. Rate \$/kt. Amount

38,000

1548 (E)

(E) This is an estimated reading because we could not access your meter.

gww.com.au/privacy or email contact@gww.com.au to update the personal information you have supplied

1. 1 Kilolitre (kL) = 1000 Litre (L)

Water usage calculation Step 1: 0 to 440 litres per day Step 2: 441 to 880 litres per day Step 3: Over 880 liters per day

Recycled water is calculated on the amount of Class A water you use.

- Water and sewerage network charges help us maintain and upgrade thousands of kilometres of water and sewer pipes.
- The waterways charge helps Melbourne Water to keep our drinking water healthy and protected.
- The parks charge supports Parks Victoria to look after Melbourne's major parks, gardens, trails and zoos.

For more information visit gww.com.au/charges

We're here to help

13 44 99 Enquiries and support

(8.30am to 5pm, Monday to Friday) Faults and emergencies (24 hours)

03 9313 8989 Support in other languages

13 36 72 Relay service تحتوي الصفحة الثانية من الفاتورة على المزيد من التفاصيل حول الاستهلاك والرسوم.

شرح الرسوم

يزودك هذا الشرح بالمزيد من المعلومات حول كل رسمٍ متضمن في الجدول. تم ترقيم التفسيرات وأقسام الجدول حتى تتمكن من العثور على المعلومات التي تحتاحها.

نحن هنا لمساعدتك

إليك كيفية التواصل معنا إذا كانت لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة في سداد فاتورتك. ستجد أيضًا معلومات هنا حول الحصول على المساعدة بلغات مختلفة وخدمة المحول الهاتفي الوطنية (NRS).

للمزيد من المعلومات قم بزيارة **gww.com.au/yourbill**

Page 2 of 2