

سياسة العنف الأسري والمنزلي

يشكل العنف الأسري والمنزلي تهديدًا خطيرًا لحياة الأفراد وسلامتهم، ونحن نؤمن أن لكل إنسان الحق في علاقات يسودها الأمان والاحترام المتبادل.

الدعم والمساعدة

نوفر لك عدة طرق للوصول إلى خدماتنا:

- التواصل مباشرة مع فريق العمل المجتمعي والرعاية لدينا
- تفويض عامل دعم أو مستشار مالي للتواصل معنا نيابة عنك
- زيارة موقعنا الإلكتروني للاطلاع على كافة المعلومات والموارد المتاحة

تواصل معنا

إذا كنت بحاجة إلى المساعدة، يمكنك:

- الاتصال بنا على الرقم 13 44 99 ثم اختر خيار "العنف الأسري" من القائمة لنقدم لك الدعم الذي تستحقه بأولوية قصوى.
- زيارة موقعنا الإلكتروني: gww.com.au

نحن هنا لدعمك والوقوف إلى جانبك، وسنتعامل مع حالتك بكل عناية، واحترام، وسرية تامة.

هذه نسخة مبسطة من سياستنا الكاملة. للاطلاع على النص الكامل، يُرجى زيارة موقعنا: gww.com.au

الدعم المالي متاح

ندرك أن العنف الأسري قد يؤدي إلى صعوبات في سداد المدفوعات المستحقة.

نحن هنا لمساعدتك من خلال:

- ترتيبات دفع مرنة تناسب وضعك.
- منح حكومية وامتيازات.
- خيارات لإدارة أو تقليل الديون المتعلقة بفاتورة المياه.
- طرق فعالة لتقليل استهلاك المياه وتخفيض الفواتير.
- الحماية من إجراءات تحصيل الديون أو انقطاع الخدمة.

خصوصيتك وسلامتك

نحن نأخذ خصوصيتك على محمل الجد. عند إبلاغنا بوجود عنف أسري، نقوم بـ:

- وضع تدابير أمنية خاصة على حسابك.
- منح حق الوصول إلى معلوماتك الشخصية فقط للموظفين المدربين على التعامل مع العنف الأسري والمنزلي.
- توخي الحذر في كيفية التواصل معك.
- التعامل مع الحسابات المشتركة بعناية إضافية لحماية خصوصيتك والحفاظ على سلامتك.
- إحالتك إلى خدمات دعم متخصصة عند الحاجة.

التزامنا

في "جريتير ويسترن ووتر" (Greater Western Water)، نولي أهمية بالغة لدعم جميع العملاء المتأثرين بالعنف الأسري والمنزلي. ندرك تمامًا أن العنف الأسري قد يتخذ أشكالًا متعددة، وأن بعض الفئات قد تكون أكثر عرضة للتأثر من غيرها، مثل: الأطفال، النساء، الأشخاص ذوي الإعاقة، الشعوب الأصلية وسكان جزر مضيق توريس، الأفراد من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة، كبار السن، والأشخاص الذين يعرفون أنفسهم ضمن مجتمع الميم (LGBTQIA+).

كيف يمكننا مساعدتك

إذا كنت تتعرض/ين للعنف الأسري أو المنزلي، فإننا ندعمك بـ:

- توفير دعم شخصي ومخصص من خلال فريق العمل المجتمعي والرعاية لدينا.
- الحفاظ على خصوصية معلوماتك وسريتها.
- مساعدتك في إدارة حسابك بأمان، وخاصة في حال كان مشتركًا.
- التعاون معك لتجاوز أي صعوبات مالية تتعلق بالدفع.
- حماية بياناتك الشخصية من أي جهة قد تحاول الوصول إليها دون إذن.
- ربطك بخدمات دعم إضافية عند الحاجة.
- تزويدك برقم هاتف مباشر وبريد إلكتروني للتواصل معنا، حتى لا تضطر/ين إلى إعادة سرد تجربتك المؤلمة مرة أخرى.