



# Chungkhar le Innchungkhar Thahnawnnak Phunglam

Chungkhar le innchungkhar buainak nih mi nunnak ah hnahnawnnak a pek khawh hna, cun mi vialte nih himnak le upatnak he pehtlainnak ngeih an phu.

## Kan Biakamnak

Greater Western Water ah chungkhar le innchungkhar buainak nih a tlunhmi riantuanpi hawi vialte kan bawmh hna. Chungkhar le innchungkhar buainak cu a phunphun in a um kho i phu cheukhat cu an tuar khawh deuh ti kha kan hngalh, cu hna ahcun ngakchia, nu, pum tlamtinglo mi hna, Aboriginal le Torres Strait Islander mipun hna, nunphung le holh aa dangmi hna, tar pawl le LGBTQIA+ tiah aa timi hna an i tel.

## Zeitindah kan bawmh khawh lai

Chungkhar asiloah innchungkhar buainak na ton ahcun, kannih nih:

- Kan Community & Care phu hmangin pumpak bawmhna kan in pek lai.
- Na konglam kha pumpak le tuhmi ah chiah.
- Na account him tein tawrel khawhna ah bawmh, a hlei in hmunkhat ah hmanmi account a si ahcun.
- Phaisa peknak ah harnak a um ahcun nangmah he riantuan tti.
- Na nawlpeknak tel loin luh aa zuammi paoh sin in na pumpak konglam kha huhphenh.
- Na herh tikah bawmhna riantuannak dang he kan in pehtlaih lai.
- Direct phone nambar le email pehtlainnak kan in pek lai, cucaah na tuanbia kha na chim tthan a hau ti lai lo.

## Phaisa bawmhna a um

Chungkhar buainak nih phaisa peknak ah harnak a chuahter khawh ti kha kan hngalh.

Kan in bawmh khawh hna:

- Aa thleng khomi phaisa peknak timhtuahnak.
- Cozah bawmhna le hnatlaknak hmuh khawhna.
- Na ti man leiba tawrelnak le zorternak caah thimnak.
- Na ti hmanmi le na man tlawmternak ding ruahnak cheuhnak.
- Leiba chamnak asiloah riantuannak khamnak in huhphenhna.

## Na pumpak konglam le himnak

Na pumpak konglam kha biapi tuk ah kan chiah. Chungkhar buainak kong na kan chimh tikah:

- Na account kilvenna caah a thanchomi himnak lam kan hman lai.
- Na pumpak konglam cu chungkhar le innchungkhar buainak kong ah thiamnak sang a ngeimi riantuantu lawng nih an hmuh khawh lai.
- Nangmah he kan i chawnh ning ah ralrin tein kan um lai.
- Na pumpak konglam kilven le himnak kilven khawhna ding caah fonhmi account pawl cu ralrinnak he zohkhenh an si lai.
- Chungkhar buainak bawmhna riantuannak he aa pehtlaimi thiamsang hna he kan in pehtlaih lai.

## Bawmhna hmuh

Bawmhna cu hitihin na hmuh khawh:

- Kan Community & Care phu he bia i ruah dingin a kan auh
- Bawmtu riantuantu asiloah phaisa lei ruahnak petu nih nangmah caah pehtlainnak an kan tuah khawh
- Bawmhna riantuannak pawl kong theihhngalhnak caah kan website zoh

## Kanmah he pehtlainnak tuah

Bawmhna na herh ahcun:

- 13 44 99 ah kan chawn law biapi ah chiahmi bawmhna caah chungkhar buainak menu thimnak kha thim.
- [gww.com.au](http://gww.com.au) kan website ah va zoh

Theihthiamnak he kan in bawmh lai i na dirhmun cu upatnak le tuhmi in tawrel a si lai ti kha kan in hngalhter lai.

*Hihi kan phunglam tling a fawitermi a si. Kan phunglam tling hmuh na duh ahcun, [gww.com.au](http://gww.com.au) ah va zoh*