

Πολιτική Οικογενειακής και Οικιακής Βίας

Η οικογενειακή και οικιακή βία έχει σοβαρές επιπτώσεις στη ζωή των ανθρώπων και όλοι αξίζουν ασφαλείς σχέσεις με σεβασμό.

Η Δέσμευσή μας

Στην Greater Western Water υποστηρίζουμε όλους τους πελάτες που πλήττονται από οικογενειακή και οικιακή βία. Κατανοούμε ότι η οικογενειακή και οικιακή βία λαμβάνει πολλές μορφές και ότι ορισμένοι άνθρωποι είναι πιο ευάλωτοι στην οικογενειακή βία, όπως παιδιά, γυναίκες, άτομα με αναπηρία, Αβορίγινες και νησιώτες του Πορθμού Torres, άτομα από πολιτισμικά και γλωσσικά διαφορετικά υπόβαθρα, ηλικιωμένοι και άτομα που αυτοπροσδιορίζονται ως LGBTQIA+.

Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε

Αν αντιμετωπίζετε οικογενειακή ή οικιακή βία:

- Θα σας προσφέρουμε εξατομικευμένη υποστήριξη μέσω της ομάδας Κοινότητας και Φροντίδας.
- Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας ιδιωτικές και εμπιστευτικές.
- Θα σας βοηθήσουμε να διαχειρίζεστε τον λογαριασμό σας με ασφάλεια, ειδικά αν πρόκειται για κοινό λογαριασμό.
- Θα συνεργαστούμε μαζί σας για να χειριστείτε τυχόν δυσκολίες πληρωμής.
- Θα Προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από άλλους που ενδέχεται να προσπαθήσουν να αποκτήσουν πρόσβαση σ' αυτά.
- Θα σας συνδέουμε με άλλες υπηρεσίες υποστήριξης όταν τις χρειάζεστε.
- Θα σας δώσουμε έναν άμεσο αριθμό και ένα email για να επικοινωνήσετε, ώστε να μη χρειαστεί να επαναλάβετε την ιστορία σας.

Διατίθεται οικονομική στήριξη

Αναγνωρίζουμε ότι η οικογενειακή βία μπορεί να προκαλέσει δυσκολίες πληρωμής.

Μπορούμε να σας βοηθήσουμε με:

- Ευέλικτους τρόπους πληρωμής.
- Κυβερνητικές επιχορηγήσεις και εκπτώσεις.
- Επιλογές για τη διαχείριση ή τη μείωση του χρέους στον λογαριασμό του νερού σας.
- Τρόπους για να μειώσετε τη χρήση νερού και τους λογαριασμούς σας.
- Προστασία από είσπραξη οφειλών ή περιορισμούς στην προσφορά.

Το απόρρητο και η ασφάλειά σας

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη το απόρρητό σας. Όταν μας πείτε για μια κατάσταση οικογενειακής βίας:

- Θα θέσουμε ειδικά μέτρα ασφαλείας στον λογαριασμό σας.
- Μόνο οι εργαζόμενοι με εξειδικευμένη εκπαίδευση για την οικογενειακή και οικιακή βία θα μπορούν να δουν τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Θα είμαστε προσεκτικοί με τον τρόπο που επικοινωνούμε μαζί σας.
- Οι κοινοί λογαριασμοί θα αντιμετωπίζονται με ιδιαίτερη προσοχή, για την προστασία του απορρήτου σας και την ασφάλειά σας.
- Θα παρέχουμε παραπομπές στις κατάλληλες εξειδικευμένες υπηρεσίες οικογενειακής βίας.

Λήψη βοήθειας

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε υποστήριξη με τους εξής τρόπους:

- Καλώντας μας να μιλήσετε με την ομάδα Κοινότητας και Φροντίδας
- Αναθέτοντας σε έναν εργαζόμενο υποστήριξης ή οικονομικό σύμβουλο να επικοινωνήσει μαζί μας εκ μέρους σας
- Με επίσκεψη στον ιστότοπό μας για πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες υποστήριξης

Επικοινωνήστε μαζί μας

Αν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να κάνετε τα εξής:

- Καλέστε μας στο 13 44 99 και επιλέξτε την επιλογή μενού οικογενειακής βίας για υποστήριξη κατά προτεραιότητα.
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπό μας gww.com.au

Είμαστε εδώ για να σας υποστηρίξουμε και θα χειριστούμε την κατάστασή σας με προσοχή, σεβασμό και εχεμύθεια.

Αυτή είναι μια απλοποιημένη έκδοση της πλήρους πολιτικής μας. Για την πλήρη έκδοση της πολιτικής μας, επισκεφθείτε τον ιστότοπο gww.com.au