

خط مشی خشونت خانوادگی و خانگی

خشونت خانوادگی و خانگی تأثیرات جدی بر زندگی افراد دارد و همه سزاوار روابط ایمن و محترمانه هستند.

تعهد ما

در Greater Western Water ما از همه مشتریانی که تحت تأثیر خشونت خانوادگی و خانگی قرار گرفته اند پشتیبانی می کنیم. ما درک می کنیم که خشونت خانوادگی و خانگی اشکال مختلفی دارد و برخی از افراد مانند کودکان، زنان، افراد دارای معلولیت، مردم بومی و جزیره نشینان تنگه تورس، افراد با پیشینه های فرهنگی و زبانی متنوع، افراد مسن و افرادی که خود را به عنوان LGBTQIA+ معرفی می کنند، آسیب پذیرتر هستند.

چگونه می توانیم کمک کنیم

اگر خشونت خانوادگی یا خانگی را تجربه می کنید، ما:

- از طریق تیم جامعه و مراقبت ما به شما پشتیبانی شخصی ارائه خواهیم داد.
- اطلاعات شما را خصوصی و محرمانه نگه خواهیم داشت.
- به صورت ایمن حساب کاربری شما را مدیریت خواهیم کرد، به ویژه اگر حساب مشترک باشد.
- در مدیریت مشکلات پرداخت با شما همکاری خواهیم کرد.
- از اطلاعات شخصی شما در برابر دیگرانی که ممکن است سعی در دسترسی به آنها داشته باشند محافظت خواهیم کرد.
- در صورت نیاز شما را به سایر خدمات پشتیبانی متصل خواهیم کرد.
- شماره تماس و ایمیلی مستقیم برای ارتباط در اختیار شما قرار می دهیم تا مجبور نباشید داستان خود را چندین بار تکرار کنید.

حمایت مالی در دسترس است

ما می دانیم که خشونت خانوادگی می تواند باعث مشکل در پرداخت شود.

ما می توانیم به شما در موارد زیر کمک کنیم:

- ترتیبات پرداخت انعطاف پذیر.
- کمک های مالی و امتیازات دولتی.
- گزینه هایی برای مدیریت یا کاهش بدهی قبض آب شما.
- راه هایی برای کاهش مصرف آب و قبض ها.
- محافظت در برابر محدودیت های وصول بدهی یا محدودیت در خدمات رسانی.

حریم خصوصی و ایمنی شما

ما حریم خصوصی شما را بسیار جدی می گیریم. وقتی در مورد وضعیت خشونت خانوادگی به ما می گوئید:

- ما اقدامات امنیتی ویژه ای را در حسابتان اعمال خواهیم کرد.
- فقط کارمندانی که آموزش تخصصی خشونت خانوادگی و خانگی را دیده اند می توانند اطلاعات شخصی شما را ببینند.
- ما مراقب نحوه برقراری ارتباط با شما خواهیم بود.
- با حساب های مشترک با دقت بیشتری رفتار می شود تا از حریم خصوصی شما محافظت و ایمنی تان حفظ شود.
- ما ارجاع به خدمات تخصصی خشونت خانوادگی مناسب را ارائه خواهیم داد.

دریافت کمک

شما می توانید از طریق موارد زیر به پشتیبانی دسترسی داشته باشید:

- تماس با ما برای صحبت با تیم جامعه و مراقبت ما
- درخواست اینکه یک کارمند پشتیبانی یا مشاور مالی از طرف شما با ما تماس بگیرید
- مراجعه به وب سایت ما برای کسب اطلاعات در مورد خدمات پشتیبانی

تماس با ما

اگر به کمک نیاز دارید، می توانید:

- با ما با شماره 13 44 99 تماس بگیرید و گزینه منوی خشونت خانوادگی را برای حمایت اولویت دار انتخاب کنید.
- از وب سایت ما دیدن کنید gww.com.au

ما اینجا هستیم تا از شما حمایت کنیم و وضعیت شما را با دقت، احترام و محرمانه مدیریت خواهیم کرد.

این یک نسخه ساده شده از خط مشی کامل ما است. برای نسخه کامل خط مشی ما، به gww.com.au مراجعه کنید