



परिवार और घरेलू हिंसा नीति

पारिवारिक और घरेलू हिंसा का लोगों के जीवन पर गंभीर प्रभाव पड़ता है, और हर कोई सुरक्षित और सम्मानजनक संबंधों का हकदार है।

हमारी प्रतिबद्धता

ग्रेटर वेस्टर्न वाटर में हम पारिवारिक और घरेलू हिंसा से प्रभावित सभी ग्राहकों का समर्थन करते हैं। हम समझते हैं कि पारिवारिक और घरेलू हिंसा कई रूप लेती है और कुछ लोग पारिवारिक हिंसा के प्रति अधिक संवेदनशील होते हैं जैसे कि बच्चे, महिलाएं, विकलांगता वाले लोग, आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर लोग, सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविध पृष्ठभूमि के लोग, वृद्ध लोग और LGBTQIA+ के रूप में पहचान करने वाले लोग।

हम कैसे मदद कर सकते हैं

अगर आप पारिवारिक या घरेलू हिंसा का सामना कर रहे हैं, तो हम:

- हमारी समुदाय और देखभाल टीम के माध्यम से आपको व्यक्तिगत सहायता प्रदान करेंगे।
- अपनी जानकारी को निजी और गोपनीय रखेंगे।
- अपने खाते को सुरक्षित रूप से प्रबंधित करने में सहायता करेंगे, खासकर यदि यह एक संयुक्त खाता है।
- किसी भी भुगतान कठिनाइयों को संभालने के लिए आपके साथ काम करेंगे।
- अपने व्यक्तिगत विवरण को दूसरों से सुरक्षित रखेंगे जो उन तक पहुंचने का प्रयास कर सकते हैं।
- आपको अन्य सहायता सेवाओं से कनेक्ट करेंगे जब आपको उनकी आवश्यकता हो।
- आपको संपर्क करने के लिए एक सीधा नंबर और ईमेल देंगे ताकि आपको अपनी कहानी दोहरानी न पड़े।

वित्तीय सहायता उपलब्ध है

हम मानते हैं कि पारिवारिक हिंसा के कारण भुगतान में कठिनाई हो सकती है।

हम आपकी मदद कर सकते हैं:

- लचीली भुगतान व्यवस्था।
- सरकारी अनुदान और रियायतें।
- अपने पानी के बिल पर ऋण का प्रबंधन या कम करने के विकल्प।
- अपने पानी के उपयोग और बिलों को कम करने के तरीके।
- ऋण वसूली या आपूर्ति प्रतिबंधों से सुरक्षा।

आपकी गोपनीयता और सुरक्षा

हम आपकी गोपनीयता को बहुत गंभीरता से लेते हैं। जब आप हमें पारिवारिक हिंसा की स्थिति के बारे में बताते हैं:

- हम आपके खाते पर विशेष सुरक्षा उपाय करेंगे।
- केवल विशेष पारिवारिक और घरेलू हिंसा प्रशिक्षण वाले कर्मचारी ही आपकी व्यक्तिगत जानकारी देख पाएंगे।
- हम आपके साथ संवाद करने के तरीके से सावधान रहेंगे।
- आपकी गोपनीयता की रक्षा करने और आपको सुरक्षित रखने के लिए संयुक्त खातों को अतिरिक्त देखभाल के साथ व्यवहार किया जाएगा।
- हम उपयुक्त विशेषज्ञ पारिवारिक हिंसा सेवाओं के लिए रेफरल प्रदान करेंगे।

सहायता प्राप्त करना

आप इसके द्वारा समर्थन प्राप्त कर सकते हैं:

- हमें हमारी समुदाय और देखभाल टीम के साथ बात करने के लिए कॉल करना
- एक सहायता कार्यकर्ता या वित्तीय परामर्शदाता पाना जो आपकी ओर से हमसे संपर्क करें
- समर्थन सेवाओं के बारे में जानकारी के लिए हमारी वेबसाइट पर जाना

हमसे संपर्क करें

यदि आपको सहायता की आवश्यकता है तो आप कर सकते हैं:

- हमें 13 44 99 पर कॉल करें और प्राथमिकता वाले समर्थन के लिए पारिवारिक हिंसा मेन् विलेज चुनें।
- हमारी वेबसाइट पर जाएँ gww.com.au

हम यहां आपका समर्थन करने के लिए हैं और आपकी स्थिति को सावधानी, सम्मान और गोपनीयता के साथ संभालेंगे।

यह हमारी पूरी नीति का एक सरलीकृत संस्करण है। हमारी नीति के पूर्ण संस्करण के लिए, gww.com.au पर जाएँ