



La Politica sulla Violenza Familiare e Domestica

La violenza familiare e domestica ha un grave impatto sulla vita delle persone, e tutti meritano relazioni sicure e rispettose.

Il nostro impegno

Alla Greater Western Water sosteniamo tutti i clienti colpiti da violenza familiare e domestica. Comprendiamo che la violenza familiare e domestica assume molte forme e che alcune persone sono più vulnerabili alla violenza familiare, come i bambini, le donne, le persone con disabilità, gli aborigeni e gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres, le persone provenienti da contesti culturalmente e linguisticamente diversi, gli anziani e le persone che si identificano come LGBTQIA+.

Come possiamo aiutarti

Se stai subendo violenza familiare o domestica, ci occuperemo di:

- Offrirti un supporto personalizzato attraverso il nostro team Community and Care.
- Manteniamo le tue informazioni private e riservate.
- Ti aiutiamo a gestire il tuo account in modo sicuro, soprattutto se si tratta di un conto cointestato.
- Lavoriamo con te per gestire eventuali difficoltà di pagamento.
- Proteggiamo i tuoi dati personali da altri che potrebbero tentare di accedervi.
- Ti mettiamo in contatto con altri servizi di supporto quando ne hai bisogno.
- Ti daremo un numero diretto e un'e-mail da contattare in modo da non dover ripetere la tua storia.

È disponibile un sostegno finanziario

Riconosciamo che la violenza familiare può causare difficoltà di pagamento.

Possiamo aiutarti con:

- Modalità di pagamento flessibili.
- Sovvenzioni e concessioni governative.
- Opzioni per gestire o ridurre il debito sulla bolletta dell'acqua.
- Modi per ridurre il consumo dell'acqua e le bollette.
- Protezione dal recupero crediti o dalle restrizioni di fornitura.

La tua privacy e sicurezza

Prendiamo molto seriamente la tua privacy. Quando ci parli di una situazione di violenza familiare:

- Metteremo misure di sicurezza speciali sul tuo account.
- Solo i dipendenti con una formazione specializzata in materia di violenza familiare e domestica saranno in grado di vedere le tue informazioni personali.
- Faremo attenzione a come comunicheremo con te.
- I conti cointestati saranno trattati con la massima cura, per proteggere la tua privacy e tenerti al sicuro.
- Forniremo rinvii ai servizi appropriati, specializzati in violenza familiare.

Come ottenere assistenza

Puoi accedere al supporto:

- Chiamandoci per parlare con il nostro team Community and Care
- Tramite un operatore di supporto o un consulente finanziario che ci contatti per tuo conto
- Visitando il nostro sito web per informazioni sui servizi di supporto

Contattaci

Se hai bisogno di aiuto puoi:

- Chiamarci al numero 13 44 99 e selezionare l'opzione di menu violenza familiare per un supporto prioritario.
- Visita il nostro sito web gww.com.au

Siamo qui per sostenerti e gestiremo la tua situazione con cura, rispetto e riservatezza.

Questa è una versione semplificata della nostra politica completa. Per la versione completa della nostra informativa, visita gww.com.au