



គោលនយោបាយស្តីពីគ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងគ្រួសារមានផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរលើជីវិតរបស់មនុស្ស ហើយមនុស្សគ្រប់គ្នាសមនឹងទទួលបានទំនាក់ទំនងដែលមានសុវត្ថិភាព និងគោរព។

ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើង

នៅ Greater Western Water យើងគាំទ្រអតិថិជនទាំងអស់ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ យើងយល់ថាអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារមានទម្រង់ជាច្រើន ហើយមនុស្សមួយចំនួនងាយរងគ្រោះជាងចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដូចជាកុមារ ស្ត្រី ជនពិការ ជនជាតិដើមភាគតិច និង Torres Strait Islander មនុស្សមកពីប្រវត្តិចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា មនុស្សចាស់ និងមនុស្សដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណជា LGBTQIA+។

របៀបដែលយើងអាចជួយបាន

ប្រសិនបើអ្នកកំពុងជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ឬក្នុងគ្រួសារ យើងនឹង៖

- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការគាំទ្រផ្ទាល់ខ្លួនតាមរយៈក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើង។
- រក្សាព័ត៌មានរបស់អ្នកជាឯកជន និងសម្ងាត់។
- ជួយគ្រប់គ្រងគណនីរបស់អ្នកដោយសុវត្ថិភាពជាពិសេសប្រសិនបើអ្នកជាភរិយា។
- ធ្វើការជាមួយអ្នកដើម្បីដោះស្រាយការលំបាកក្នុងការទូទាត់ណាមួយ។
- ការពារព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកពីអ្នកដទៃដែលអាចព្យាយាមចូលប្រើពួកវា។
- ភ្ជាប់អ្នកជាមួយសេវាកម្មគាំទ្រផ្សេងទៀតនៅពេលដែលអ្នកត្រូវការពួកគេ។
- ផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលេខផ្ទាល់ និងអ៊ីមែលដើម្បីទាក់ទង ដូច្នេះអ្នកនឹងមិនចាំបាច់រៀបរាប់រឿងរបស់អ្នកម្តងទៀតទេ។

មានការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ

យើងទទួលស្គាល់ថាអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារអាចបណ្តាលឱ្យមានការលំបាកក្នុងការទូទាត់។

យើងអាចជួយអ្នកជាមួយ៖

- ការរៀបចំការទូទាត់ដែលអាចបត់បែនបាន។
- ជំនួយនិងសម្បទានរបស់រដ្ឋាភិបាល។
- ជម្រើសដើម្បីគ្រប់គ្រង ឬកាត់បន្ថយបំណុលលើវិក្កយបត្រទឹករបស់អ្នក។
- វិធីដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹកនិងវិក្កយបត្ររបស់អ្នក។
- ការការពារពីការប្រមូលបំណុលឬការរឹតបន្តឹងលើការផ្គត់ផ្គង់។

ឯកជនភាព

និងសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក

យើងយកចិត្តទុកដាក់លើឯកជនភាពរបស់អ្នក។

នៅពេលអ្នកប្រាប់យើងអំពីស្ថានភាពអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ៖

- យើងនឹងដាក់វិធានការសុវត្ថិភាពពិសេសលើគណនីរបស់អ្នក។
- មានតែបុគ្គលិកដែលមានការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារឯកទេសប៉ុណ្ណោះដែលអាចមើលឃើញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក។
- យើងនឹងប្រុងប្រយ័ត្នជាមួយនឹងរបៀបដែលយើងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក។
- គណនីរូបនឹងត្រូវបានប្រព្រឹត្តិយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែម ដើម្បីការពារឯកជនភាពរបស់អ្នក និងរក្សាអ្នកឱ្យមានសុវត្ថិភាព។
- យើងនឹងផ្តល់ការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់សេវាកម្មឯកទេសខាងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដែលសមស្រប។

ការទទួលបានជំនួយ

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្រដោយ៖

- ហៅទូរសព្ទមកយើងឱ្យនិយាយជាមួយក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើង
- មានបុគ្គលិកគាំទ្រ ឬអ្នកប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុទាក់ទងមកយើងតាមនាមឱ្យអ្នក
- ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់ព័ត៌មានអំពីសេវាកម្មគាំទ្រ

ទាក់ទងមកពួកយើង

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ អ្នកអាច៖

- ទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ 13 44 99 ហើយជ្រើសរើសជម្រើសមិនយូរអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារសម្រាប់ការគាំទ្រអាទិភាព។
- ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង gww.com.au

យើងនៅទីនេះដើម្បីគាំទ្រអ្នក ហើយនឹងដោះស្រាយស្ថានភាពរបស់អ្នកដោយការយកចិត្តទុកដាក់ ការគោរព និងការសម្ងាត់។

នេះគឺជាកំណែសាមញ្ញនៃគោលនយោបាយពេញលេញរបស់យើង។ សម្រាប់កំណែពេញលេញនៃគោលនយោបាយរបស់យើង សូមចូលទៅកាន់ gww.com.au