



Polîtîkaya tundûtûjiya Malbat û Navmalî

tundûtûjiya malbat û navmalî bandorên cidî li ser jiyana mirovan dike, û her kes heq dike ku têkiliyên ewle û rêzdar hebin.

Peymana me ya

Li Greater Western Water, em ji bo piştgiya hemû mişteriyên ku ji ber şideta malbatî û navmalî bandor li wan bûye, dikin. Em dizanin ku tundûtûjiya malbatî û navmalî bi formên cuda nîşan dide û hin kes di bin rîskeke mezintir de ne, ji wan zarok, jin, kesên kêmandam, gelên Aborjîn û Torres Strait Islander, yên ji paşeroja çandî û zimanî, mezinan, û kesên ku wek LGBTQIA+nas dikin.

Em ê çawa alîkariyê bidin we

Eger hûn rastî tundûtûjiya malbatî an jî navmalî bîn:

- Bi rêya tîma me ya Civat û Lêniherîne alîkariya kesane bidin we.
- Piştrast bin ku agahiyên we taybet û nepenî dimînin.
- Bi taybetî heke hesabeka hevbeş be, alîkariya bi awayekî ewle ya birêvebirina hesabê xwe bikin.
- Ji bo çareserkirina pirsgirêkên dayîne bi we ra hevkarîyê bikin.
- Agahiyên xwe yê şexsî ji xwegihandina bêdestûr biparêzin.
- Dema pêwîst be, we bi servîsên zêdetir ên piştewaniyê ve girê bidin.
- Ji bo pêwendiyê hejmareke rasterast a telefonê û e-mailê pêşkêşî we bikin, ji ber vê yekê hûn neçar namînin ku çiroka xwe dubare bikî.

Alîkariya aborî heye

Em dizanin ku tundûtûjiya malbatî dikare kêşeyên dayîne çêbike.

Em dikarin alîkariyê we bikin di formên wekî

- rêvebirinên flexîbîl ya dayîne.
- Daxuyanên hukumetê û bersivên
- kêmkirina qerzê li ser faktûra avê de.
- Hêmu veyan, em dikarin we alîkariyê bidin ku xerc û faktûrên avê xwe kêmkirin û ji ber berhevkirina qerzê an astengkirina rêjeya avê were parastin.

Em taybetiyê û ewlekariya we

bi gelemperî girîng dikin. Dema ku hûn agahî didin me li ser rewşa tundûtûjiya malbatî:

- em ê tedbîrên ewlekariyê yê taybet li ser hesabê we bicîh bikin.
- Tenê karmendên ku fêrkirina taybet li ser tundûtûjiya malbatî û xwendî hene, ê agahiyên şexsî ya we bibînin.
- em ê baldar be li ser awayê têkilî dayîne bi we re.
- û hesabên hevbeş dê bi temamî baldarî şop bibe da ku taybetiya we biparêzin û ewlekariya we ewle bimîne.
- Heke hewce be, em ê jê re şopandinê bidin xizmetên taybet ên tundûtûjiya malbatî.

Wergirtina alîkariyê

Hûn dikarin ji bo wergirtina alîkariyê bi awayên cuda bigihîjin piştgiyê:

- bi telefonê gazî me bikin da ku hûn bi tîma Civak û Lêniherîna me re biaxivin
- karmendekî piştgiyê an şewirmendekî darayî bi navê we têkiliya me çêbike
- an jî serdana malpera me bikin ji bo agahdarî li ser karûbarên piştgiyê

Bi me re têkilî daynin

Heke hûn hewcedarî alîkariyê ne:

- Ji bo piştgiya pêşîn, li ser 13 44 99 telefon bikin û vebijarka menuyê ya tundûtûjiya malbatê hilbijêrin.
- Yan jî malpera me www.com.au seredan bikin

Em li vir in ji bo piştgiyê te û rewşa te bi baldarî, rêz û nepenî digirin.

Ev guhertoyeke hêsan kirî ya polîtîkaya me ya tam e. Ji bo guhertoya temamî ya polîtîkaya me, serdana www.com.au