



Семејно и домашно Политика за насилство

Семејното и домашното насилство имаат сериозни влијанија врз животите на луѓето и секој заслужува безбедност и однесувања со ПОЧИТ.

Нашата посветеност

Во Greater Western Water ги поддржуваме сите клиенти погодени од семејно и домашно насилство. Ние сме свесни дека семејното и домашното насилство имаат многу форми и некои луѓе се поранливи на семејно насилство како што се децата, жените, луѓето со хендикеп, народи од Аборџините и жители на островите Торес Стрејт, луѓето што потекнуваат од различна култура и јазик, постари луѓе и луѓе кои се идентификуваат како ЛГБТ.

Како можеме да помогнеме

Ако доживувате семејно или домашно насилство, ние можеме:

- Да ви дадеме персонализирана поддршка преку нашата заедница и тим за грижа.
- Да ги чуваме вашите информации приватни и доверливи.
- Да ви помогнеме да управувате со вашата сметка безбедно, особено ако е заедничка сметка.
- Да работиме со вас за да се справите со потешкотиите при плаќањето.
- Да ги заштитиме вашите лични податоци од други кои би можеле да се обидат да пристапат до нив.
- Да ве поврземе со други услуги за поддршка кога ви се потребни.
- Да ви дадеме директен број и е-пошта за контакт за да не мора да ја повторувате приказната.

Достапна е финансиска поддршка

Ние сме свесни дека семејното насилство може да предизвика потешкотии при плаќањето.

Ние можеме да ви помогнеме со:

- Флексибилни аранжмани за плаќање.
- Владини грантови и концесии.
- Опции за управување или намалување на долгот на сметката за вода.
- Опции за намалување на потрошувачката на вода и сметките.
- Заштита од собирање долгови или ограничувања на снабдувањето.

Вашата приватност и безбедност

Ние ја сфаќаме вашата приватност многу сериозно. Кога ќе ни кажете за ситуација на семејно насилство:

- Ние ќе ставиме посебни безбедносни мерки на вашата сметка.
- Само вработените со специјализирана обука за семејно и домашно насилство ќе можат да ги видат вашите лични податоци.
- Ние ќе бидеме внимателни со тоа како комуницираме со вас.
- Заедничките сметки ќе бидат третирали со дополнителна грижа за да ја заштитат вашата приватност и да бидете безбедни.
- Ние ќе обезбедиме упатувања до соодветните специјализирани служби за семејно насилство.

Добивање помош

Можете да пристапите до поддршка преку:

- Повикувајќи не нас за да разговараме со нашата заедница и тим за грижа
- Да имате помошен работник или финансиски советник да контактира со нас во ваше име
- Посета на нашата веб-страница за информации за услугите за поддршка

Контактирајте со нас

Ако ви е потребна помош можете:

- Повикајте не на 13 44 99 и изберете ја опцијата на менито за семејно насилство за приоритетна поддршка.
- Посетете ја нашата веб-страница gww.com.au

Ние сме тука за да ве поддржиме и да се погрижиме за вашата ситуација со грижа, почит и доверливост.

Ова е поедноставена верзија на нашата целосна политика. За целосната верзија на нашата политика, посетете gww.com.au