



පවුල සහ ගෘහස්ථ ප්රවණ්ඩත්වය ප්රතිපත්තිය

පවුල් හා ගෘහස්ථ ප්රවණ්ඩත්වය මිනිසුන්ගේ ජීවිත වලට බරපතල බලපෑම් ඇති කරන අතර සෑම කෙනෙකුටම ආරක්ෂිත හා ගෞරවනීය සබඳතා ලැබිය යුතුය.

අපේ කැපවීම

ග්රේටර් වෙස්ටර්න් වෝටර් හි අපි පවුල් හා ගෘහස්ථ ප්රවණ්ඩත්වයෙන් පීඩාවට පත් සියලුම ගනුදෙනුකරුවන්ට සහාය දෙමු. පවුල් හා ගෘහස්ථ ප්රවණ්ඩත්වය බොහෝ ආකාර ගන්නා අතර සමහර පුද්ගලයින් දරුවන්, කාන්තාවන්, ආබාධ සහිත පුද්ගලයින්, ආදිවාසී සහ ටොරස් සමුද්ර සන්ධි දූපත් ජනයා, සංස්කෘතික හා භාෂාමය වශයෙන් විවිධ පසුබිම්වල පුද්ගලයින්, වැඩිහිටි පුද්ගලයින් සහ LGBTQIA + ලෙස හඳුනාගන්නා පුද්ගලයින් වැනි අය පවුල් ප්රවණ්ඩත්වයට ගොදුරු විය හැකි බව අපි තේරුම් ගතිමු.

අපට පහත පරිදි උදව් කළ හැක

ඔබ පවුල් හෝ ගෘහස්ථ හිංසනය අත්විඳින්නේ නම්, අපි:

- අපගේ ප්රජා හා රැකවරණ කණ්ඩායම හරහා ඔබට පුද්ගලාලෝපිත සහාය ලබා දෙන්න.
- ඔබගේ තොරතුරු පොද්ගලිකව හා රහසිගතව තබා ගන්න.
- ඔබේ ගිණුම ආරක්ෂිතව කළමනාකරණය කිරීමට උදව් කරන්න, විශේෂයෙන් එය ඒකාබද්ධ ගිණුමක් නම්.
- ඕනෑම ගෙවීම් දුෂ්කරතා හැසිරවීමට ඔබ සමඟ වැඩ කරන්න.
- ඔබේ පොද්ගලික තොරතුරු ඒවාට ප්රවේශ වීමට උත්සාහ කළ හැකි අන් අයගෙන් ආරක්ෂා කරන්න.
- ඔබට අවශ්ය වූ විට වෙනත් උපකාරක සේවාවන් සමඟ ඔබව සම්බන්ධ කරන්න.
- ඔබට සම්බන්ධ වීමට සෘජු අංකයක් සහ විද්‍යුත් තැපෑලක් ලබා දෙන්න, එවිට ඔබට ඔබේ කතාව නැවත කිරීමට සිදු නොවනු ඇත.

මූල්‍ය සහාය ලබා ගත හැකිය

පවුල් හිංසනය නිසා ගෙවීම් දුෂ්කරතා ඇති විය හැකි බව අපි පිළිගනිමු.

අපිට ඔබට පහත ලෙස උදව් කළ හැකිය:

- නම්‍යශීලී ගෙවීම් විධිවිධාන.
- රජයේ ආධාර සහ සහන.
- ඔබේ ජල බිල මත ණය කළමනාකරණය කිරීමට හෝ අඩු කිරීමට විකල්ප.
- ඔබේ ජල භාවිතය සහ බිල්පත් අඩු කිරීමට ක්රම.
- ණය එකතු කිරීම හෝ සැපයුම් සීමාවන්ගෙන් ආරක්ෂා වීම.

ඔබගේ පොද්ගලිකත්වය සහ ආරක්ෂාව

අපි ඔබේ පොද්ගලිකත්වය ඉතා බැරෑරුම් ලෙස සලකමු. ඔබ පවුලේ හිංසන තත්වයක් ගැන අපට පවසන විට:

- අපි ඔබේ ගිණුමට විශේෂ ආරක්ෂක විධිවිධාන යොදන්නෙමු.
- විශේෂිත පවුල් සහ ගෘහස්ථ හිංසන පුහුණුව සහිත සේවකයින්ට පමණක් ඔබේ පොද්ගලික තොරතුරු බැලීමට හැකි වනු ඇත.
- අපි ඔබ සමඟ සන්නිවේදනය කරන ආකාරය ගැන ප්රවේශම් වන්නෙමු.
- ඔබේ පොද්ගලිකත්වය ආරක්ෂා කිරීම සහ ඔබට ආරක්ෂිතව තබා ගැනීම සඳහා ඒකාබද්ධ ගිණුම් වලට අමතර සැලකිල්ලකින් සලකනු ලැබේ.
- අපි සුදුසු විශේෂඥ පවුල් හිංසන සේවාවන් වෙත යොමු කිරීම් ලබා දෙන්නෙමු.

උදව් ලබා ගැනීම

ඔබට සහාය ලබා ගත හැකිය:

- අපගේ ප්රජාව සහ රැකවරණ කණ්ඩායම සමඟ කතා කිරීමට අප කැඳවීම
- උපකාරක සේවකයෙකු හෝ මූල්‍ය උපදේශකයෙකු සිටීම ඔබ වෙනුවෙන් අප අමතන්න
- උපකාරක සේවා පිළිබඳ තොරතුරු සඳහා අපගේ වෙබ් අඩවියට පිවිසීම

අප අමතන්න

ඔබට උදව් අවශ්ය නම්:

- 13 44 99 අංකයට අප අමතන්න සහ ප්රමුඛතාව ලබා ගැනීම සඳහා පවුල් ප්රවණ්ඩත්වය මෙනු විකල්පය තෝරන්න.
- අපගේ වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන්න www.com.au

අපි ඔබට සහාය වීමට මෙහි සිටින අතර ඔබේ තත්වය සැලකිල්ලෙන්, ගෞරවයෙන් හා රහස්‍යභාවයෙන් හසුරුවනු ඇත.

මෙය අපගේ සම්පූර්ණ ප්රතිපත්තියේ සරල අනුවාදයකි. අපගේ ප්රතිපත්තියේ සම්පූර්ණ අනුවාදය සඳහා, www.com.au පිවිසෙන්න