



# Политика насиља у породици

Насиље у породици има озбиљан утицај на животе људи, и свако заслужује односе који подразумевају сигурност и поштовање.

## Наша посвећеност

У Greater Western Water подржавамо све купце погођене породичним насиљем. Разумемо да насиље у породици има многе облике и да су неки људи рањивији на насиље у породици, као што су деца, жене, особе са инвалидитетом, Абориџини и народи из Torres Strait Islander, људи из културно и језички различитих средина, старији људи и људи који се идентификују као LGBTQIA+.

## Како можемо помоћи

Ако доживљавате насиље у породици, ми ћемо:

- Пружити вам персонализовану подршку кроз наш тим за заједницу и негу.
- Чувати ваше податке приватним и поверљивим.
- Помоћи у безбедном управљању налогом, посебно ако се ради о заједничком налогу.
- Радити са вама како бисте се носили са било каквим потешкоћама у плаћању.
- Заштитити ваше личне податке од других који могу покушати да им приступе.
- Повезати вас са другим услугама подршке када су вам потребне.
- Дати вам директан број и е-пошту за контакт, тако да нећете морати да понављате своју причу.

## Финансијска подршка је доступна

Препознајемо да насиље у породици може изазвати потешкоће у плаћању.

Можемо вам помоћи са:

- Флексибилним аранжманима за плаћање.
- Владином донацијама и концесијама.
- Опцијама за управљање или смањење дуга за рачуне за воду.
- Начинима да смањите потрошњу воде и рачуне.
- Заштитом од наплате дуга или ограничења снабдевања.

## Ваша приватност и безбедност

Вашу приватност схватамо веома озбиљно. Када нам кажете о својој ситуацији насиља у породици:

- Ми ћемо ставити посебне мере безбедности на ваш рачун.
- Само запослени са специјализованом обуком о насиљу у породици моћи ће да виде ваше личне податке.
- Бићемо пажљиви са начином на који комуницирамо са вама.
- Заједнички рачуни ће бити третиран са посебном пажњом, како би заштитили вашу приватност и заштитили вас.
- Ми ћемо обезбедити препоруке одговарајућим специјалистичким службама за насиље у породици.

## Добијање помоћи

Подршци можете приступити на следеће начине:

- Позвати нас да разговарате са нашим тимом за заједницу и негу
- Да нас контактира радник/ца за подршку или финансијски саветник у ваше име
- Посетити наш сајт за информације о услугама подршке

## Контактирајте нас

Ако вам је потребна помоћ, можете:

- Позвати нас на број 13 44 99 и изабрате опцију из менија насиље у породици за приоритетну подршку.
- Посетити наш веб сајт [www.gww.com.au](http://www.gww.com.au)

Ми смо ту да вас подржимо и решићемо вашу ситуацију са пажњом, поштовањем и поверљивошћу.

Ово је поједностављена верзија наше пуне политике. За пуну верзију наше политике, посетите [www.gww.com.au](http://www.gww.com.au)