



Aile ve Eşler Arası Şiddet Politika

Aile içi ve eşler arası şiddetin insanların yaşamları üzerinde ciddi etkileri vardır ve herkes güvenli ve saygılı ilişkileri hak eder.

Taahhüdümüz

Greater Western Water'da aile içi ve aile içi şiddetten etkilenen tüm müşterileri destekliyoruz. Aile içi ve aile içi şiddetin birçok biçim aldığını ve çocuklar, kadınlar, engelliler, Aborijin ve Torres Boğazı Adalı halkları, kültürel ve dilsel olarak farklı geçmişlere sahip insanlar, yaşlılar ve LGBTQIA+ olarak tanımlanan insanlar gibi bazı insanların aile içi şiddete karşı daha savunmasız olduğunu anlıyoruz.

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Aile içi veya aile içi şiddete maruz kalıyorsanız, şunları yapacağız:

- Topluluk ve Bakım ekibimiz aracılığıyla size kişiselleştirilmiş destek sağlarız.
- Bilgilerinizi özel ve gizli tutarız.
- Hesabınızın güvenli bir şekilde yönetilmesine yardımcı olun, özellikle de bu hesap ortak bir hesapsa.
- Herhangi bir ödeme zorluğunun üstesinden gelmek için sizinle birlikte çalışırız.
- Kişisel bilgilerinizi, onlara erişmeye çalışabilecek diğer kişilerden koruruz.
- İhtiyaç duyduğunuzda diğer destek hizmetleriyle bağlantı kurmanızı sağlarız.
- Hikayenizi tekrar yaşamak zorunda kalmamanız için iletişim kurmanız için size doğrudan bir numara ve e-posta veririz.

Mali destek mevcuttur

Aile içi şiddetin ödeme gücünüze neden olabileceğinin farkındayız.

Size şu konularda yardımcı olabiliriz:

- Esnek ödeme düzenlemeleri.
- Devlet hibeleri ve imtiyazları.
- Su faturanızdaki borcu yönetme veya azaltma seçenekleri.
- Su kullanımınızı ve faturalarınızı düşürmenin yolları.
- Borç tahsilatı veya tedarik kısıtlamalarından korunma.

Gizliliğiniz ve güvenliğiniz

Gizliliğinizi çok ciddiye alıyoruz. Bize aile içi şiddet durumundan bahsettiğinizde:

- Hesabınıza özel güvenlik önlemleri koyacağız.
- Kişisel bilgilerinizi yalnızca özel aile içi ve aile içi şiddet eğitimi almış çalışanlar görebilir.
- Sizinle nasıl iletişim kurduğumuza dikkat edeceğiz.
- Ortak hesaplar, gizliliğinizi korumak ve sizi güvende tutmak için ekstra özenle ele alınacaktır.
- Uygun uzman aile içi şiddet hizmetlerine yönlendirmeler sağlayacağız.

Yardım alma

Desteğe şu şekilde erişebilirsiniz:

- Topluluk ve Bakım ekibimizle konuşmak için bizi arayın
- Bir destek görevlisinin veya mali danışmanın sizin adınıza bizimle iletişime geçmesi
- Destek hizmetleri hakkında bilgi almak için web sitemizi ziyaret etmek

Bize ulaşın

Yardıma ihtiyacınız olursa şunları yapabilirsiniz:

- 13 44 99 numaralı telefondan bizi arayın ve öncelikli destek için aile içi şiddet menü seçeneğini seçin.
- Web sitemizi ziyaret edin www.gww.com.au

Sizi desteklemek için buradayız ve durumunuzu özen, saygı ve gizlilikle ele alacağız.

Bu, tam politikamızın basitleştirilmiş bir versiyonudur. Politikamızın tam sürümünü için www.gww.com.au adresini ziyaret edin