

فیملی اور گھریلو تشدد پالیسی

خاندانی اور گھریلو تشدد لوگوں کی زندگیوں پر سنگین اثرات مرتب کرتا ہے، اور ہر فرد محفوظ اور باعزت تعلقات کا حقدار ہے۔

مدد حاصل کرنا

آپ مدد تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں بذریعہ:

- ہمیں ہماری کمیونٹی اور دیکھ بھال کی ٹیم کے ساتھ بات کرنے کے لئے بلانا
- معاون کارکن یا مالی مشیر ہونا آپ کی طرف سے ہم سے رابطہ کریں
- سپورٹ سروسز کے بارے میں معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں

ہم سے رابطہ کریں

اگر آپ کو مدد کی ضرورت ہے تو آپ کر سکتے ہیں:

- ہمیں 13 44 99 پر کال کریں اور ترجیحی حمایت کے لئے خاندانی تشدد مینو آپشن کا انتخاب کریں۔
- ہماری ویب سائٹ ملاحظہ کریں gww.com.au

ہم آپ کی مدد کرنے کے لئے یہاں ہیں اور آپ کی صورتحال کو احتیاط، احترام اور رازداری کے ساتھ سنبھالیں گے۔

یہ ہماری مکمل پالیسی کا ایک آسان ورژن ہے۔ ہماری پالیسی کے مکمل ورژن کے لئے، gww.com.au وزٹ کریں

مالی مدد دستیاب ہے

ہم تسلیم کرتے ہیں کہ خاندانی تشدد ادائیگی میں دشواری کا سبب بن سکتا ہے۔

ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں:

- لچکدار ادائیگی بندوبست، حکومتی گرانٹس اور مراعات، آپ کے پانی کے بل پر قرض کا انتظام یا کم کرنے کے اختیارات، اپنے پانی کے استعمال اور بلوں کو کم کرنے کے طریقے، قرضوں کی وصولی یا رسد کی پابندیوں سے تحفظ۔

ہمارا عزم

گریٹر ویسٹرن واٹر میں ہم خاندانی اور گھریلو تشدد سے متاثر ہونے والے تمام گاہکوں کی حمایت کرتے ہیں۔ ہم سمجھتے ہیں کہ خاندانی اور گھریلو تشدد کئی شکلیں اختیار کرتا ہے اور کچھ لوگ خاندانی تشدد کا زیادہ شکار ہوتے ہیں جیسے بچے، خواتین، معذور افراد، ادیواسی اور ٹورس آبناے آنلینڈر کے لوگ، ثقافتی اور لسانی طور پر متنوع پس منظر سے تعلق رکھنے والے افراد، عمر رسیدہ افراد اور ایل جی بی ٹی کیو آئی اے + کے طور پر شناخت کرنے والے افراد۔

دہم کس طرح مدد کر سکتے ہیں

اگر آپ خاندانی یا گھریلو تشدد کا سامنا کر رہے ہیں تو، ہم کریں گے:

- ہماری کمیونٹی اور کیئر ٹیم کے ذریعے آپ کو ذاتی مدد فراہم کریں۔
- اپنی معلومات کو نجی اور خفیہ رکھیں۔
- اپنے اکاؤنٹ کو محفوظ طریقے سے منظم کرنے میں مدد کریں، خاص طور پر اگر یہ ایک مشترکہ اکاؤنٹ ہے۔
- کسی بھی ادائیگی کی مشکلات سے نمٹنے کے لئے آپ کے ساتھ کام کریں۔
- اپنی ذاتی تفصیلات کو دوسروں سے محفوظ رکھیں جو ان تک رسائی حاصل کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔
- جب آپ کو ان کی ضرورت ہو تو آپ کو دیگر معاون خدمات سے مربوط کریں۔
- آپ سے رابطہ کرنے کے لئے براہ راست نمبر اور ای میل دیں تاکہ آپ کو اپنی کہانی دہرانے کی ضرورت نہ پڑے۔

- ہم آپ کی رازداری بہت سنجیدگی سے لیتے ہیں۔ جب آپ ہمیں خاندانی تشدد کی صورتحال کے بارے میں بتاتے ہیں:
- ہم آپ کے اکاؤنٹ پر خصوصی حفاظتی اقدامات رکھیں گے۔
- صرف خصوصی خاندانی اور گھریلو تشدد کی تربیت والے ملازمین ہی آپ کی ذاتی معلومات دیکھ سکیں گے۔
- ہم محتاط رہیں گے کہ ہم آپ کے ساتھ کس طرح بات چیت کرتے ہیں۔
- آپ کی رازداری کی حفاظت اور آپ کو محفوظ رکھنے کے لئے مشترکہ اکاؤنٹس کو اضافی دیکھ بھال کے ساتھ علاج کیا جائے گا۔
- ہم مناسب ماہر خاندانی تشدد کی خدمات کو حوالہ فراہم کریں گے۔