

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Tumtah

Hi dan cun Greater Western Water (GWW) hnatuantu pawl le sumthawhtu pawl in a ra dawrtu zaten sungkua le innsung buainak le bulpak sungthu thupi pawl, sungkua le innsung buainak tuar dawrtu pawl ih bulpak thu kilhim le humhimnak pawl a tarlang.

GWW cun sungkuat le innsung buainak cu khawtlang thubuai ah a pawm ih siatsuah theinak lak ih khamawk le fehpitnak, bawmnak le thilri pawl hmangih kilhimnak tuah cu a tuanvo ah a la a si.

GWW cun sungkua le innsung buainak a phunphun cu a mawthluk zet ih, a tuartu zate, an sungkua le pawlkom parah caan tawi le caan rei in siatnak a thlen ti hi a pawmpi a si.

GWW cun sungkua le innsung buainak tuartu pawl bawmnak thu ah bawm tengteng a tul thu a theithiam ih, amah a dawrtu sungkua le innsung buainak a tuartu pawl bawm dingah thutluknak felfai a tuah a si. Himi cu Ram le senpi pawl ih thansohnak hrang kan hmuh dan bangaw a si. Kan mipi cu kan hnatuantu, kan tuanpi pawl, in dawrtu le khawtlang pawl an si. Kan tumtah cu nunphun, kiangkap, pawlkom le sumtuahnak lam ih a zuamtu senpi pawl bawmnak pek dan in rintlak tidai zem hi a si.

Kan fehpit dan in sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu pawl bawmnak kan pek tik ah kan thuthennak le tuahmi cu the Essential Services Commission Water Industry Standard - Urban Customer Service Version 4 ih 1 July 2024 (Water Industry Standard) thawn a remaw a si.

Ri Khiah

Kan fehpit dan cu sungkua le innsung buainak tuar ih pawmmi in dawrtu zate par ah bangran a si. GWW cun in dawrtu zaten sungkua buainak tuartu ah pawm theh amahten a pawmawk ruangah, GWW, zalen sumpai thuron petu asilole sumkai hnatan, asilole in dawrtu ih lungkimnak thawi aiawhtu mithiam dang ih bawmpit nak thawn a si. Himi sungah kan fehpit dan thawn remaw hnatuantu in dawrtu zaten an tel theh. Tahthimnakah, kan fehpitnak ih tarlang bangin hnatan hmin hnuai sungkua pakhat ih neihmi hnatan neitu khal bawmnak pe dingah a rem thotho. Sungkua le innsung buainak ih tuar in dawrtu pawl cun tarlang an duh lo a si ahcun a dang zawng in kan bawm thei ti khal kan theifiang thotho.

Thuken Pawl

Kan fehpit dan ih thuken cu GWW hnatuantu pawl le sum thawhtu pawl cun sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu zaten kan bawm ding ti hi a si. Hi kan fehpit dan ah, sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu pawl ih bulpak thuhla a hleice ih kilhim ih bawmnak pek, an nunnak hrangih kan tumtah tuahsak, kan khawtlang nun ih zumawknak tuahsak, kan bawmnak a tultu pawl hrang ih bawmnak pe dingah kan tiamaw a si.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

In Dawrtu Tawnteh hrang kan tumtah silkhahnak ah, GWW cun kan tumtah le fehpit dan pawl ah tha in pe a si:

Ram le senpi thansoh ding hi kan tumtah a si.¹

- Kan pawlkom le in dawrtu pawl ih tulsambik mi theihthiamnak in dawrtu tonteh thansohter ding a si. Kan peh lai ding:

Thutluknak tuah tikah in dawrtu le vantlang aw ngai
ih hman a si nak dingah kan Vantlang Pehlaihna
Hnatuan tuahsuak ding

Nuntu khawsaknak ih harsatnak hmaiton tiki tangka
pek harsat tong in dawrtu pawl bawmnak pek

In dawrtu pawl ih thlen mi buainak pawl pawmpi le
thubuai relfel theinak par ih in zumnak sang dingah in
dawrtu pawl bawmnak thansoh ter ding

Sungkua le Inn buainak phun zakip fimnak pek

Simfiangnak Pawl

Tikcu	Simfiangnak
Family Violence Protection Act 2008 (Vic) hnuai ih sungkua buainak simfiangnak	Family Violence Protection Act 2008 hnuai ih sungkua buainak simfiangnak (Vic) bangtuk: (a) sungkua sungtel pakhat hnenah mipa khat ih cangvaih dan: hivek cangvaih dan a si ahcun: (i) kutthlak asilole mipatnunau nak ih hmuhsuam; asilole (ii) a lang dan asilole thinlung lam hmuhsuamnak; asilole (iii) sumdawngnak hmuhsuamnak (iv) tih tarh; asilole (v) hramhram ih tuah fial; asilole (vi) sungkua sungtel asilole midang sinak asilole himnak hrang sungkua sungtel tih dingih tuah le a dang zawng ih uk; asilole (b) catlang (a) ih khihhmuh mi cangvaih dan ih rahsuak cu nauhak in a thei asilole mithmuh, asilole a tuar phah.

In pehtlaih aw

- Hivek ih tuah a him tikah, in dawrtu pawl cun **13 44 99** ah in pehtlaih in fumfe zetih bawm thei dingah sungkua le innsung buainak hril ding um pawl hril in zinglam nazi 8:30 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Nikhat ihsin Tlawng Ni Nga ah pehtlaih dingah ruahnak kan lo pe a si.

¹ GWW 2030 Pawlkom Tumtah

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

- Sungkua buainak ti ih pawm mi thubuai a um tikah (a sungthu tarlangnak telin), in dawrtu cu kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur ih hleice bawmnak pe cih dingah kan fial ding. An sungthu le thuhla pawl cu fekte ih kilhim a si ding.
- Kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur cu felfai zet ih bawmnak pe thei ih a himmi le tihzahtlak kiangkapa tuahsak thei dingah hleice sungkua le innsung thu kumtin zirnak an nei.
- In dawrtu in veikhat in pehtlaih tikah, biak cih thei dan kan khihhmuh dingih cule a thuhla rel bet rero a tul lo ding.
- English tong hman lo in dawrtu pawl hrang a lak in tong letsaktu kan tawlrel sak. In dawrtu pawl cun himi 9313 8989 ah in ko pei ih tong lettui pehtlaihnak ah a tong duh mi in sim thei seh.
- Theihnak harsatnak nei in dawrtu hrangah, National Relay Service 13 36 77 bawmnak kan pe.
- Tong phun dangdang 23 in tong letsaknak kan bawm tel, cupawl cu kan website ah a zoh theih.

Thutiam

Sungkua le innsung buainak tong luattu pawl cun taksa tuahmawhnak bikhiah um lo in an tuar thei ti khal kan theih pi. Himi ah sumdawngnak, cangvaihnak asilole thinlung lam hmuhsuamnak, hramhram ih ukawknak, le sungkua le innsung buainak pawl a tel thei theu, cumi pawl cu anmah cio ih dinhmun ah thumaw in bawmnak dangdang an tul thei.

Sungkua le innsung buainak ah pa/nu mi dangdang in an tuar thei ih culak ah minu ih tuar a tam sawn thei ti khal kan theih pi. Nu le pa bangran lo nak pawl ah phunhnam, biaknak, nu le pa lungput, nu le pa sinak, rualbanlo nak, kum le thil dang bangaw lo nak par ah thumaw in thleidangnak a tuar thei mi pawl khal a huap theh thei.

Sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu pawl kan bawm tikah kan tumtah ngah thei dingah, hi pawl kan tiamkam:

- Sungkua sungtel nat tuar thei nak kham kan fehda, kan tuah mi, kan thilri pawl thawn mipi par ih siat thei nak thleng thei mi pawl kilhim ih kan fehda, kan tuah mi, kan thilri pawl thansoh ter ding ih tuah in kan bawm ding.
- In dawrtu in GWW hnenah sungkua le innsung buainak a tuar pawl in ngennak an neih tikah, an account pawl khar sak thei dingah covo kan pe ding. A sullam cu an account pawl cu Kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur lawng in a tawlrel in a zoh ding, in dawrtu in an account pawl ih himnak tuah a duh dan pawl hril theinak a nei ding a si. GWW cun hmuhton tengteng si lo in senpi ih tongkam pawl a pawm ding.
- Sungkua le innsung buainak a tuar thei in dawrtu pawl cu Kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur pawl thawn bawmnak hrang hmeltheihnak kan tuah ding.
- Sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu pawl hrang an bulpak dinhmun vek in a thupten, tihzahnak le himten a tha theibik in a cipciar ih bawmnak le ngaihsak nak thawn hna kan tuan ding.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Thuthup, bulpak sinak le himnak kilhimnak

- Bulpak le in dawrtu zate ih thuthup le bulpak sinak cu kan upat a si. In dawrtu ih thuhla hminsinnak pawl, sungkua buainak thu ih thubuai thlen thei thuhla pawl tel in a si. Thuhla felfai hrangah, GWW ih bulpak thuhla fehpit dan zoh aw
- In dawrtu pawl cu sumpai tawltrelnak ah thazang pe in kan bawm dingih an thuhla kilhimnak ah kan bawm ding. A tikcu ih an tulsammi le a feh peh ding hrang tlamtling zet ih bawm thei dingah a tikcu ih account tawltrelnak khal kan bawm ding.
- Pehpar mi thuhla le bawmnak an ngah theinak dingah in dawrtu pawl hrang a himmi kiangkap kan tuah sak ding. Vantlang ah thilsual tuahtu hmuh tihnak, nunphung harsatnak, tong harsatnak, ningzaknak, a bawmtu pawl zum ngam lo nak, an thuhla relsuah ruangih thil cang peh ding tihnak pawl kan theithiam.
- In dawrtu zate hrangah, account hmang kop pawl ih thuhla kan relpi lo ding, thilsual tuahtu tel in - ahleicein;
 - Neih thil ih hmin hnih lang account hmang kop pawl hrang, a neitu dang thawn bulpak thuhla zozo khal kan sut lo ding (postal asilole pehtlaihna telin);
 - Hmin tel veve account pawl ih innsang hrangah, in dawrtu pawl hrangah, anmai hmin lawngin account thar kan tuah sak thei.
- Thubuai zaten tihzah zet le felfai zet in kan tawltrelnak ding. Thubuai pakhat teten par ah thumaw in bulpak pakhat ciar zohhlih a tul thu kan thei thiam. Harsat tuar pawl bawmnak pek tikah sungkua sungtel zate ih himnak ruatin an duh dan le an tummi zohin sungkua sungtel pawl le in dawrtu pawl ih harsat tuar thei nak kan kilhim ding.
- Kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur lawngin in dawrtu ih bulpak thuhla him tei a hmang thei bangin thilsual tuahtu lak ih kilhimnak hrangah Dawrtu Bawmnak Program in himnak flag a tuah sak thei. Hi bawmnak pawl cun thilsual tuahtu le in dawrtu ih GWW account thawn a tuartu pehtlaihna a tul lo thu a fiang ter.
- In dawrtu account ih flag tuah a si tikah, cui flag cun bulpak thuhla a himter sinsin ding:
 - Kan fehpit dan le pehpar dan vek in bulpak thuthup zaten hup theh a si ding ih kan Pawlkom & Tuamhlawmtu bur lawng in an hmu thei ding;
 - Sungkua le innsung buainak tuar in dawrtu pawl ih bulpak thuthup kilhimnak hrang zirh thiam mi, thilsual tuahtu ih pehtlaihna kilhim thiam thubuai kaitu pawl, phone kawhnak asilole thuhla suhnak pawl cu midang GWW hnatuantu pawl hnen ih ralring pek ih kilhim;
 - Hmin kop ih account hmang pawl hrang account lut dingih thilsual tuahtu pehtlaih tul tikah humhimnak tuah ding. Hitawk ah password asilole thuthup suhnak le sannak a tel thei.

Sumpai bawmnak le leiba tawltrelnak

- Caan rei asilole caan tawi a si khal ah sumpai harsatnak nei asilole tong sungkua le innsung buainak tuar ih in dawrtu pawl hrang bulpak thuhla bawmtu kan pe ding a si.
- GWW cun sungkua le innsung buainak tongtu hnenih tangka khirh sal mi thilsual tuahtu ih ngah thei lo dingah kilhimnak a tuah sak ding.
- Sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu hrangah in dawrtu ih dinhmun le tangka hman thei dan zoh in Dawrtu Bawmnak fehpit Dan² nak vek in sumpai bawmnak ngah ding ah a bawm ding, hi pawl a tel thei:

² Sumpai bawmnak pawl hrang Dawrtu Bawm Dan Pawl Khiihmuhnak.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

- siannak le Thil Tul Bawmnak sirhsan in, leiba thum asilole caan dirh sau, bawmnak le a awm mawinak tangka pek;
- tungding sal nak asilole bawmnak bikhiahnak ihsin luatnak, a tanglai mi sumthang luat nak, sumthang bet nak ihsin luat nak, tangka pek tlai man kuan ihsin luat nak, leiba zuar asilole daan vekih hremnak ihsin luatnak pawl tel in;
- tidai hman mal dan ding thuhla zirh, tidai thathnem pi dan khaisang le cozah tadai daihawknak program ih luh ter nak pawl bawmnak pek a si.
- Sungkua le innsung buainak a tuar ih in dawrtu pawl leiba nei pawl hrang bawmnak le thilri dang bawmnak kan pe bet ding. Account hmang kop in dawrtu pawl cun leiba bawmnak ngah dingah harsatnak an tong ti kan thei thiam. In dawrtu pawl cu humhimnak le bawmnak felfai kan pe ding a si.
- Thuhla tampi parah thumaw in an leiba hrekkhat asilole a zaten kan hlon ssak ding, hi pawl an tel:
 - leiba zat;
 - leiba ngah nak san dinhmun pawl (sumpai hmuhsuam awk nak ruangih thil cang a si ahcun a tel);
 - a tlamtling mi sumpai bawmnak hrilnak a si (asilole a si thei);
 - in dawrtu ih bulpak dinhmun le leiba an pek thei dan.

In dawrtu ih dinhmun a thlengaw asile, hman mi leiba bawmnak pawl cu a tul dan vek ih tuantlang in kan thleng ding a si.

Zirnak le Theihnak

- Hnatuantu zate le sum thawhtu pawl cu sungkua le innsung buainak tong in dawrtu pawl thawi hnatuan tlang tikah in dawrtu pawl cu lainatnak le nemte pehtlaih dingah tha kan pe, hi pawl:
 - Sungkua le innsung buainak, le bulpak thuhla kilhimnak thu zirhnak, sungkua le innsung buainak tong in dawrtu pawl mawi zet ih pehtlaih tik ih a tul mi theihnak le bawmnak feh pit dan pawl zirnak cu kum tinten kan hnatuantu zate hnen ah zirhnak pek ringring a si;
 - in dawrtu hmatontu hnatuantu zate cun sungkua le innsung buainak phun zaten pawm dingah, mawi zet ih pehtlaih dingah le thiamhleice bawmnak lam hmuh dingah thiam hleice zirnak pek an si. cutawkah harsat tuartu ih himnak le bulpak thu, thuthup kilkhawi cu ngai thupi in thilsual tuahtu khal mawi zet ih pehtlaih thei ding a tel;
 - sungkua le innsung buainak tong in dawrtu pawl thawi hnatuan tlang lai ah hnatuantu pawl ruahnak pek asilole lamhmuh ih bawmnak pek;
 - Nu le Pa Bangrannak fehtlang in GWW in nu le pa bangrannak a fehpi dan le nu le pa bangrannak thu theihnak pek a si.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

- GWW cun a dawrtu pawl cu danglam zet ih bawmnak a pek lai ah, dawrtu hrekkhat cun an lungkim lo ding ti khal a thei thiam. Kan Lungkimlonak Tifelnak Fehpit Dan ah lungkimlo nak pawl cu dik zet in, rang zet in le zahtlak zet ih tifel dingah kan tiam aw a si. In dawrtu cun lungkim lo nak pawl cu Energy and Water Ombudsman Victoria ihsin asilole an duhkim lo asile a dang thuhla relfiangnak ihsin khal in thlen thei a si.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Khawtlang Bawmnak

Bawmnak Tuahmi	Relfiangnak	Hnatuan Caan	Pehtlainnak Kimcang
13Yarn	Pehtlaih harnak nei asilole pahtlang har mipi hrangah ahmaisabik rampi buainak bawmnak line. Annih in a thupten Aboriginal and Torres Strait Islander Crisis Supporter thawn covu umsun an pe.	24/7	139276 (13YARN) 13yarn.org.au
1800RESPECT	1800RESPECT cu rammi innsung, sungkua, le mipatnunau buainak ruahnak peknak, thuhla, le bawmnak peknak a si	24/7	1800 737 732 1800RESPECT.org.au 0458 737 732 ah ca kuat aw
Asylum Seeker Resource Centre	Humhimnak a hawltu pawl bawmnak a pe.	Tlawngkai Ni Khat, Tlawngkai Ni Hnih & Tlawngkai Ni Nga nazi 10 zinglam ihsin nazi 4 zanlam	03 9326 6066 Asrc.org.au
Beyond Blue	Thinhar, mangbang asilole a dang thinlung harsatnak nei pawl hrang online le phone in a lak ih bawmnak pek	24/7	1800 224 636 beyondblue.org.au
Djirra	Ramhrin mipi sungkua & innsung buainak nei zo asilole nei lai pawl a bawm.	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	1800 105 303 djirra.org.au
Elder Abuse Help Line	Kum upa nautat tuar hmuh asilole theitu pawl hrang bawmnak pek le thuhla a lak ih lak, Hnatuan Tikcu a dang.	A dang	1300 353 374 Health.gov.au/ contacts/elder-abuse- phone-line
EveryMan	Mipa thuron peknak, buainak kham, le umnak pek	Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	02 6230 6999 www.everyman.org.au
Foodbank Victoria	Victorian pawl cu anmah bawmtu pawl fehtlang in a tual dan vek ih eiin bawmnak pek.	Zinglam nazi 8 ihsin zanlam nazi 3 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	03 9362 8300 Foodbank.org.au

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Bawmnak Tuahmi	Relfiangnak	Hnatuan Caan	Pehtlainnak Kimcang
In Touch	Raltlan le ram vai pawlkom sungkih sungkua buainak bawmnak pek program pawl.	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5	1800 755 988 Tong lettua na tul asile, zangfahten 131 450 ah TIS in ko aw intouch.org.au
Kids Line	Mino kum 5 ihsin kum 25 hrang a thup tei online le phone ih ruahnak a lak ih pek.	24/7	1800 55 1800 kidshelpline.com.au/
Legal Aid Vic	Bulpak himnak, hmuhsuamnak, le buainak pawl bawmnak dang le dan ih bawmnak	Zinglam nazi 8 ihsin zanlam nazi 6 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	1300 792 387 legalaidd.vic.gov.au
Lifeline	Mah le mah thahawknak kilhim bawmnak, buainak bawm, le sungkua buainak thuhla	24/7	13 11 14 Lifeline.org.au
Men's Referral Service	Buainak tawp ter dingih duhtu le buainak ih an hman mi thu rel a duhtu mipa pawl hrang thupibik cu pehtlainnak a si. Sungkua hmuhsuam tuartu mipa pawl bawmnak pek.	24/7	1300 766 491 Health.gov.au/contacts/ mens-referral-service
MensLine	Sungkua le ngaizawng thu ih mipa pawl thuron peknak phone le online	24/7	1300 78 99 78 mensline.org.au
National Debt Helpline/ Financial Counselling Australia	A lak in zalen zet le thuthup zet ih bawmnak thiamhleice sumpai thuron petu pawl.	Zinglam nazi 9:30 ihsin zanlam nazi 4:30 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	1800 007 007 Ndh.org.au
Orange Door	Sungkua & innsung buainak a tuar zo tu asilole a tuar rero mino le nauhak pawl hrang a lak ih bawmnak	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	orangedoor.vic.gov.au
Qlife	Qlife in ngaiawak asilole taksa hiarnak, mipa nunau, mipat nunau thu rel a duh tu Australia mipi hrang bawmnak le LGBTQIA+ pawl hrang hmin langlo in a lak in a bawm.	zan nazi 3-nitin zanlai	1800 184 527 Qlife.corg.au

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Bawmnak Tuahmi	Relfiangnak	Hnatuan Caan	Pehtlainnak Kimcang
Rainbow Door	LGBTIQ+ pawl le an rualpi le sungte hrang hleice mithiam thron petu.	Zinglam nazi 10 ihsin zanlam nazi 5 Nitin	1800 729 367 asilole 0480 017 246 ah ca kuat aw rainbow-door.org.au
Safe and Equal	Victoria ih um harsat tuarnak ihsi luat pawl bawmnak pek dingah hleice mithiam sungkua harsatnak bawmnak pek.	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	03 8346 5200 safeandequal.org.au
Safe Steps Family Violence Response Centre (Victoria only)	Victoria ih um zo pohpoh sungkua & innsung buainak a tih asilole a tongtu pawl hrang hleice bawmnak pek	24/7	1800 015 188 Safesteps.org.au
Uniting	Sungkua buainak ihsin a tlan suaktu pawl bawmnak dingah UnitingCare pehtlainnak in ram pumhuap bawmnak pe.	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	1800 387 387 unitingvictas.org.au/ services/family- services/family-violence- services/escaping- violence-payment/
Women's Information & Referral Exchange (WIRE)	Nunau, mipa nunau si lo pawl hrang a lak ih bawmnak pek a si.	Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 7 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Li Zinglam nazi 9 ihsin zanlam nazi 5 Tlawngkai Ni Khat ihsin Tlawngkai Ni Nga	1800 134 130 Wire.org.au

Tumtahmi/tuahuaknak

Hi fehpit dan cu kan feh dan thlingthla ih thil ti nak hmun, tulsammi hrampi peksuaknak, caan bikhiah sak nak kan kumtin hnatuan feh dan pawl ngannak ihsin tuahuak mi a si. Himi in Inn Pehpar Dawrtu Thlundung 2024-2028, Dawrtu Bawmnak Program, Dawrtu Tonteh nei hnatuantu pawl ih ziaza le pehparmi tawltrelnak pawl lam a hmuh a si.

Dawrtu tonteh nei hnatuantu zaten Sungkua le Innsung Buainak Thuhla le pehpar thuhla pawl zir lai ah dawrtu pawl tihzah le dimdawih zet ih pehtlaih dingah zirh bet an si.

Fehpi dan thuken hi GWW website ah tlangzarh a si, tong phun dangdang khal in theitawk zuam rero a si. Dawrtu ih dil ah cu a copy hi tar asilole kuat theih a si.

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan

Thuhla le tuanvo pawl

Board cun hi fehpi dan tuahsuaknak zohdik dingah tuanvo a nei a si.

Sungtuhan Hohanak Bur (ELT) cun hi fehpit dan hnuai ih kan tuanvo pawl kan tuanvo tumtah tuahnak ih telh dingah tuanvo a nei a si.

Dawrtu Mikhualnak ih Kakip Hotu cun lamhmuh ding, zohsal ding, in dawrtu pawl hrang Sungkua le Innsung Buainak Fehpit dan tuahsuak rero mi pawl thuthan ding ah tuanvo a nei a si.

Hohatu Bur Upa le Bur Hruaitu pawl cun in dawrtu pawl rak mikhual ih hnatuantu pawl cu Sungkua le Innsung Buainak Fehpit Dan (pehpar thuhla telin) zirh an si thu zohdik dingah le in dawrtu pawl cu dimdawih ten an mikuat thei maw ti zohdik dingah tuanvo a nei a si.

Hnatuantu zate in himi fehpi dan ih hmual neih dan theithiam in thansoh ter dingah GWW fehpit dan, lamhmuh dan le hnaturan dan thawn remaw tei tuahtuan dingah tuanvo an nei a si.

Thurawn pawl le pehpar ca pawl

GWW Fehpit Dan pehpar dang, Danledun le Khiihmuhnak telin:

Sungkua buainak cemter - Victoria in thlengdanglamnak hrang kum 10 tumtah

Essential Services Commission Water Industry Standard - Urban Customer Service Version 4 cu 1 July 2024 tiangih rem le bet nak

The Residential Customer Charter 2024 -2028

Dawrtu Bawmnak Fehpi Dan

Thuhla Kilkhawinak Fehpi Dan

Thuthup Fehpi Dan

Lungkimlonak Tifelnak Fehpi Dan

Pawlkom Fehpi Dan

Tihnung Tuahremnak Fehpi Dan

Sungkua le Innsung Buainak- Hnatuantu Fehpi Dan

Feh Dan Thlirnak

Fehpi dan hi kumtin zohsal an si ding

17 April 2025 ah Sungtuhan Hohatu Bur ih Nemhnget

April 2026 ah ELT in a zohsal ding

Sungkua le Innsung Buainak - Dawrtu Fehpit Dan**Phunphun Langternak**

Version Nambat	Ca Neitu	Thleng / Tuahrem	Ni
1.0	Dawrtu Bawmnak Hotu	Hnatuantu pawl hrang Sungkua Buainak Thu fehpi dan a hran tuah	August 2023
2.0	Dawrtu Bawmnak Hotu	Safe & Equal in a leng ihsin zohsalnak	April 2024
3.0	Dawrtu Bawmnak Hotu	Uniting (Victoria and Tasmania) Limited in a leng ihsin zohsalnak	February 2025