



អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

គោលបំណង

គោលនយោបាយនេះបង្ហាញពីរបៀបដែលបុគ្គលិក និងអ្នកម៉ៅការ Greater Western Water (GWW) គាំទ្រអតិថិជនទាំងអស់ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងសារៈសំខាន់នៃការផ្តល់អាទិភាពដល់ឯកជនភាព សុវត្ថិភាព និងការសម្ងាត់របស់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងគ្រួសារ។

GWW ទទួលស្គាល់សារៈសំខាន់នៃអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារជាបញ្ហានៅក្នុងសង្គម និងកាតព្វកិច្ចរបស់យើងក្នុងការរួមចំណែកដល់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងការពារ និងកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃផលិតផល សេវាកម្មប្រព័ន្ធ និងដំណើរការរបស់ខ្លួនដែលត្រូវបានកេងប្រវ័ញ្ចដើម្បីបង្កគ្រោះថ្នាក់។

GWW ថ្កោលទោសការប្រព្រឹត្តអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារគ្រប់ទម្រង់ និងទទួលស្គាល់ផលប៉ះពាល់ដ៏សំខាន់រយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារលើជនរងគ្រោះទាំងអស់ គ្រួសារ និងសង្គម។

GWW យល់ពីតួនាទីពិសេសនៃសេវាកម្មចាំបាច់អាចមានក្នុងការគាំទ្រជនរងគ្រោះដែលរស់រានមានជីវិតពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ហើយប្តេជ្ញាចិត្តគាំទ្រអតិថិជនរបស់យើងដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ ចំណុចនេះស្របតាមចក្ខុវិស័យរបស់យើងសម្រាប់ប្រជាជន និងប្រទេសរីកចម្រើន។ មនុស្សរបស់យើងគឺជាបុគ្គលិក ដៃគូ អតិថិជន និងសហគមន៍របស់យើង។ ចក្ខុវិស័យរបស់យើងគឺផ្តល់នូវសេវាកម្មទឹកដែលគួរឱ្យទុកចិត្តក្នុងវិធីដែលគាំទ្រដល់មនុស្សឱ្យរីកចម្រើនផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច សង្គម បរិស្ថាន និងវប្បធម៌។

គោលនយោបាយនេះជូនដំណឹងដល់ការសម្រេចចិត្ត និងសកម្មភាពរបស់យើងនៅពេលគាំទ្រអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងធានាថាយើងបំពេញកាតព្វកិច្ចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងស្តង់ដារឧស្សាហកម្មទឹករបស់គណៈកម្មាធិការសេវាកម្មសំខាន់ៗ - សេវាកម្មអតិថិជនទីក្រុងកំណើនទី 4 រួមបញ្ចូលវិសោធនកម្មគិតត្រឹមថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2024 (ស្តង់ដារឧស្សាហកម្មទឹក)។

វិសាលភាព

គោលនយោបាយនេះអនុវត្តចំពោះអតិថិជនទាំងអស់ដែលត្រូវបានកំណត់ថារងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ GWW យល់ថាអតិថិជនអាចត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណថារងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដោយខ្លួនឯងដោយកំណត់អត្តសញ្ញាណខ្លួនឯង ដោយ GWW ដោយអ្នកប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុឯករាជ្យ ឬបុគ្គលិកករណី ឬដោយអ្នកជំនាញផ្សេងទៀតដែលធ្វើសកម្មភាពក្នុងនាម និងដោយមានការយល់ព្រមពីអតិថិជន។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងអតិថិជនអាជីវកម្មណាមួយដែលត្រូវការការគាំទ្រដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងគោលនយោបាយនេះ។ ឧទាហរណ៍ម្ចាស់អាជីវកម្មដែលគ្រប់គ្រងដោយគ្រួសារដែលដំណើរការក្រោមឈ្មោះអាជីវកម្មក៏អាចមានសិទ្ធិទទួលបានការគាំទ្រដូចដែលបានពណ៌នានៅក្នុងគោលនយោបាយនេះផងដែរ។ យើងក៏ដឹងផងដែរថាអតិថិជនណាមួយរបស់យើងអាចរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ហើយពួកគេប្រហែលជាមិនចង់ត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ហើយអាចត្រូវបានគាំទ្រខុសគ្នា។

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

គោលបំណង

គោលបំណងនៃគោលនយោបាយនេះគឺសម្រាប់បុគ្គលិក និងអ្នកម៉ៅការ GWW ដើម្បីគាំទ្រអតិថិជនទាំងអស់ដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ តាមរយៈគោលនយោបាយនេះ យើងប្តេជ្ញាចិត្តគាំទ្របុគ្គលិករបស់យើងឱ្យផ្តល់អាទិភាពដល់ឯកជនភាព សុវត្ថិភាព និងការសម្ងាត់របស់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារជាមួយនឹងសេវាកម្មពិសេស និងគម្រូរឱ្យអតិថិជនដែលត្រូវការការគាំទ្រពីយើង កសាងទំនុកចិត្តក្នុងចំណោមសហគមន៍របស់យើង និងប្រែក្លាយចក្ខុវិស័យរបស់យើងអំពី 'មនុស្សរីកចម្រើន' ឱ្យជាការពិត។

ក្នុងការបំពេញគោលបំណងរបស់យើងសម្រាប់បទពិសោធអតិថិជន GWW គាំទ្រចក្ខុវិស័យនិងគោលបំណងយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង៖

ចក្ខុវិស័យរបស់យើងគឺសម្រាប់ប្រជាជន និងប្រទេសដែលរីកចម្រើន។¹

- ការកែលម្អបទពិសោធរបស់អតិថិជនដោយយល់ដឹងពីអ្វីដែលសំខាន់បំផុតចំពោះអតិថិជននិងសហគមន៍របស់យើង។ យើងនឹងបន្ត៖

អនុវត្តក្របខ័ណ្ឌនៃការចូលរួមសហគមន៍របស់យើងដើម្បីធានាថាមតិរបស់អតិថិជននិងសហគមន៍ស្តាប់ឮ និងប្រើប្រាស់ក្នុងការសម្រេចចិត្ត	គាំទ្រដល់អតិថិជនដែលមានការលំបាកខាងការទូទាត់ដោយប្រឈមមុខនឹងសម្ពាធផ្លែងផ្លាស់ប្តូរការរស់នៅ
កែលម្អសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើងដើម្បីធានាថាអតិថិជនមានអារម្មណ៍ថាមានការគាំទ្រក្នុងការលើកឡើងបញ្ហា និងមានទំនុកចិត្តលើសមត្ថភាពរបស់យើងក្នុងការដោះស្រាយវា	កសាងការយល់ដឹងអំពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារគ្រប់ប្រភេទ

¹ GWW 2030 យុទ្ធសាស្ត្រសាងសង់កម្ពុជា

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

និយមន័យ

ពាក្យ	និយមន័យ
អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដូចដែលបានកំណត់ក្រោមច្បាប់ការពារអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារឆ្នាំ 2008 (Vic)	អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារត្រូវបានកំណត់ក្រោមច្បាប់ការពារអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារឆ្នាំ 2008 (Vic) ជា៖ (a) អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលម្នាក់ចំពោះសមាជិកគ្រួសាររបស់បុគ្គលនោះប្រសិនបើអាកប្បកិរិយានោះ៖ (i) រំលោភបំពានផ្លូវកាយ ឬផ្លូវភេទ ឬ (ii) រំលោភបំពានអារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្ត ឬ (iii) ជាការរំលោភបំពានសេដ្ឋកិច្ច ឬ (iv) កំពុងគំរាមកំហែង ឬ (v) គឺជាការបង្ខិតបង្ខំ ឬ (vi) តាមវិធីណាមួយផ្សេងទៀតគ្រប់គ្រង ឬគ្រប់គ្រងសមាជិកគ្រួសារនិងបណ្តាលឱ្យសមាជិកគ្រួសារនោះមានអារម្មណ៍ភ័យខ្លាចចំពោះសុវត្ថិភាព ឬសុខុមាលភាពរបស់សមាជិកគ្រួសារនោះ ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត ឬ (b) អាកប្បកិរិយារបស់បុគ្គលដែលបណ្តាលឱ្យមានការស្តាប់ ឬធ្វើជាសាក្សី ឬត្រូវបានប៉ះពាល់ទៅនឹងផលប៉ះពាល់នៃអាកប្បកិរិយាដែលបានលើកឡើងនៅក្នុងកថាខណ្ឌ (a)។

ទាក់ទងមកពួកយើង

- នៅពេលដែលការធ្វើដូច្នេះមានសុវត្ថិភាព យើងសូមណែនាំឱ្យអតិថិជនទាក់ទងមកយើងតាមលេខ **13 44 99** ហើយជ្រើសរើសជម្រើសគ្រួសារ និងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារនៅក្នុងម៉ឺនុយសម្រាប់ការគាំទ្រអាទិភាពពីថ្ងៃចន្ទដល់ថ្ងៃសុក្រ 8.30 ព្រឹកដល់ម៉ោង 5 ល្ងាច។
- ក្នុងករណីដែលអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ (រួមទាំងតាមរយៈការបង្ហាញ) យើងនឹងបញ្ជូនអតិថិជនដោយផ្ទាល់ទៅកាន់ក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើង។ ព័ត៌មានលម្អិតនិងព័ត៌មានទាំងអស់របស់ពួកគេនឹងត្រូវបានរក្សាទុកជាការសម្ងាត់យ៉ាងតឹងរឹង។
- ក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើងឆ្លងកាត់ការបណ្តុះបណ្តាលគ្រួសារ និងគ្រួសារឯកទេសជារៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីធានាថាពួកគេអាចផ្តល់នូវបរិយាកាសដែលមានសុវត្ថិភាព និងគោរពដើម្បីគាំទ្រការបង្ហាញព័ត៌មាន។
- នៅពេលដែលអតិថិជនស្ថិតនៅក្នុងកម្មវិធីរបស់យើង ពួកគេនឹងទទួលបានខ្សែទូរសព្ទផ្ទាល់ដើម្បីហៅទូរសព្ទ ដូច្នេះពួកគេនឹងមិនចាំបាច់រៀបរាប់រឿងរបស់ពួកគេម្តងទៀតទេ។
- យើងផ្តល់សេវាកម្មបកប្រែ និងបកប្រែដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អតិថិជនដែលមិននិយាយភាសាអង់គ្លេស។ អតិថិជនត្រូវតែទូរសព្ទទៅលេខ 9313 8989 ហើយប្រាប់យើងពីភាសាដែលពួកគេពេញចិត្តដើម្បីភ្ជាប់ទៅអ្នកបកប្រែ។
- សម្រាប់អតិថិជនពិបាកក្នុងការស្តាប់ យើងផ្តល់ជូននូវសេវាបញ្ជូនតម្លាក់ជាតិនៅលើ 13 36 77។



អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

- យើងក៏ផ្តល់សិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មានដែលបានបកប្រែជា 23 ភាសាផ្សេងៗគ្នា ដែលអាចមើលបាននៅលើគេហទំព័ររបស់យើង។

ការប្តេជ្ញាចិត្ត

យើងទទួលស្គាល់ថាជនរងគ្រោះដែលរស់រានមានជីវិតពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ជួបប្រទះនឹងអាកប្បកិរិយាយ៉ាងទូលំទូលាយដែលមិនកំណត់ចំពោះអំពើហិង្សារាងកាយ។ ករណីនេះជាញឹកញាប់អាចរួមបញ្ចូលទាំងការរំលោភបំពានផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច អារម្មណ៍ ឬផ្លូវចិត្ត ការគ្រប់គ្រងដោយបង្ខំ និងទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ដែលនឹងទាមទារការគាំទ្រប្រភេទផ្សេងៗគ្នា អាស្រ័យលើកាលៈទេសៈរបស់បុគ្គល។

យើងទទួលស្គាល់ថាអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារប៉ះពាល់ដល់មនុស្សដែលមានភេទផ្សេងៗគ្នា ហើយយើងទទួលស្គាល់ថាលទ្ធភាពនៃអំពើហិង្សាលើស្ត្រីគឺខ្ពស់ជាង។ វិសមភាពយេនឌ័រអាចត្រូវបានផ្សំឡើងដោយទម្រង់ផ្សេងទៀតនៃគុណវិបត្តិ ឬការរើសអើងដែលមនុស្សម្នាក់អាចជួបប្រទះដោយផ្អែកលើជនជាតិដើមភាគតិច អាយុ ពិការភាព ជាតិពន្ធុ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ពូជសាសន៍ សាសនា និន្នាការផ្លូវភេទ និងលក្ខណសម្បត្តិផ្សេងទៀត។

ដើម្បីសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យរបស់យើងនៅពេលគាំទ្រអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារគ្រប់ទម្រង់ យើងប្តេជ្ញាចិត្តដូចខាងក្រោម៖

- យើងនឹងរួមបញ្ចូលគោលការណ៍សុវត្ថិភាពដោយការរចនាក្នុងការអភិវឌ្ឍផលិតផល សេវាកម្ម ប្រព័ន្ធនិងដំណើរការ និងការធ្វើសវនកម្មទាំងនេះ ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យដែលមនុស្សរងគ្រោះប្រព្រឹត្តលិក្ខណ៍ សេវាកម្ម ប្រព័ន្ធ និងដំណើរការរបស់យើង ដើម្បីប្រើប្រាស់អំពើហិង្សានិង/ឬការគ្រប់គ្រងអាកប្បកិរិយាដើម្បីបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់សមាជិកគ្រួសារ។
- នៅពេលដែលអតិថិជនណែនាំ GWW ថាពួកគេរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ យើងនឹងផ្តល់ឱកាសឱ្យពួកគេចាក់សោគណនីរបស់ពួកគេ។ នេះមានន័យថាគណនីរបស់ពួកគេនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងមើលដោយក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើងប៉ុណ្ណោះ ដែលផ្តល់សិទ្ធិដល់អតិថិជននូវសិទ្ធិក្នុងការជ្រើសរើសកម្រិតសុវត្ថិភាពដែលបានអនុវត្តចំពោះគណនីរបស់ពួកគេ។ GWW មិនតម្រូវឱ្យមានភស្តុតាងទេ ហើយនឹងជឿជាក់លើពួកគេ។
- យើងនឹងកំណត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីណែនាំពួកគេទៅកាន់ក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើងក្នុងការទទួលបានការគាំទ្រ។
- យើងនឹងធ្វើការជាមួយអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីផ្តល់នូវការឆ្លើយតបដោយប្រុងប្រយ័ត្ន និងរសើបក្នុងការសម្រេចបានលទ្ធផលល្អបំផុតសម្រាប់កាលៈទេសៈបុគ្គលរបស់ពួកគេដោយសុវត្ថិភាព គោរព និងសម្ងាត់។

ការការពារការសម្ងាត់ ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាព

- យើងគោរពឯកជនភាព និងការសម្ងាត់របស់អតិថិជន និងបុគ្គលទាំងអស់របស់យើង។ យើងការពារកំណត់ត្រាអតិថិជនទាំងអស់ រួមទាំងព័ត៌មានរបស់អតិថិជនដែលអាចរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។ សម្រាប់ព័ត៌មានជាក់លាក់ សូមមើលគោលការណ៍ឯកជនភាពរបស់ GWW

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

- យើងនឹងផ្តល់អំណាច និងគាំទ្រអតិថិជនក្នុងការគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ និងជួយពួកគេរក្សាព័ត៌មានរបស់ពួកគេឱ្យមានសុវត្ថិភាព។ យើងនឹងផ្តល់នូវការគ្រប់គ្រងគណនីជាបន្តបន្ទាប់ដែលមានគោលបំណងបំពេញតម្រូវការរបស់ពួកគេនៅពេលនេះ និងគាំទ្រពួកគេឱ្យឆ្ពោះទៅមុខ។
- យើងនឹងផ្តល់នូវបរិយាកាសសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជនដើម្បីចូលប្រើព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ និងការគាំទ្រ។ នៅក្នុងសហគមន៍ យើងទទួលស្គាល់ថាមានការភ័យខ្លាចពីផលវិបាកនៃការបង្ហាញកាលៈទេសៈរបស់ពួកគេ, ការមិនទុកចិត្តអ្នកផ្តល់សេវា, ភាពអាម៉ាស់, ការខ្មាស់អៀន, ភាសា, ឧបសគ្គវប្បធម៌ និងការភ័យខ្លាចពីការរកឃើញអ្នកប្រព្រឹត្ត។
- សម្រាប់អតិថិជនទាំងអស់ យើងនឹងមិនពិភាក្សាអំពីព័ត៌មានលម្អិតរបស់ម្ចាស់គណនីរួមរួមទាំងជាមួយអ្នកប្រព្រឹត្តបទល្មើសណាមួយឡើយ – ជាពិសេស
 - សម្រាប់គណនីម្ចាស់រួមដែលឈ្មោះទាំងពីរមាននៅលើកម្មសិទ្ធិអចលនទ្រព្យ យើងនឹងមិនពិភាក្សាព័ត៌មានលម្អិតផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយ (រួមទាំងព័ត៌មានលម្អិតប្រៃសណីយ៍ ឬទំនាក់ទំនង) ជាមួយម្ចាស់ផ្សេងទៀតទេ។
 - សម្រាប់គណនីជួលក្រោមឈ្មោះរួម យើងអាចបង្កើតគណនីថ្មីសម្រាប់អតិថិជនក្រោមឈ្មោះរបស់ពួកគេតែប៉ុណ្ណោះ។
- ករណីនីមួយៗនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងគោរព។ យើងទទួលស្គាល់ថាបុគ្គលនីមួយៗនឹងត្រូវការវាយតម្លៃតាមករណីនីមួយៗ។ នៅពេលគាំទ្រអ្នកដែលកំពុងជួបការលំបាក យើងនឹង៖ លើកកម្ពស់ភ្នាក់ងាររបស់អតិថិជន និងសមាជិកគ្រួសារដែលមានហានិភ័យដោយពិចារណាពីបំណងប្រាថ្នារបស់ពួកគេ និងផែនការសម្រាប់សុវត្ថិភាពរបស់សមាជិកគ្រួសារទាំងអស់។
- កម្មវិធីជំនួយអតិថិជនអាចអនុវត្តទាំងសុវត្ថិភាពសម្រាប់វិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងការចូលប្រើរបស់អ្នកប្រព្រឹត្ត ព្រោះមានតែក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំរបស់យើងប៉ុណ្ណោះដែលអាចចូលប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជនបាន។ វិធានការគាំទ្រទាំងនេះធានាថាមិនមានទំនាក់ទំនងណាមួយត្រូវបានទាមទារដោយអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ជាមួយអ្នកប្រព្រឹត្តទាក់ទងនឹងគណនី GWW របស់អតិថិជននោះទេ។
- ប្រសិនបើយើងអនុវត្តទៅលើគណនីអតិថិជន ទង់នោះនឹងការពារឯកជនភាពបន្ថែមទៀតដោយ៖
 - បិទបាំងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទាំងអស់ ដូច្នេះមានតែក្រុមសហគមន៍ និងថែទាំប៉ុណ្ណោះដែលអាចមើលឃើញព័ត៌មានលម្អិត រក្សាវាជាការសម្ងាត់ស្របតាមគោលនយោបាយនិងច្បាប់ពាក់ព័ន្ធរបស់យើង
 - ជូនដំណឹងដល់បុគ្គលិក GWW ផ្សេងទៀតឱ្យផ្ទេរការហៅទូរសព្ទ ឬសំណួរណាមួយទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងករណីដែលត្រូវបានបណ្តុះបណ្តាល និងជំនាញដើម្បីគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងរបស់អ្នកប្រព្រឹត្តអំពើប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ដោយធានាថានឹងការពារឯកជនភាព សុវត្ថិភាព និងការសម្ងាត់របស់អតិថិជនដែលជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
 - បើកវិធានការសុវត្ថិភាពបន្ថែមសម្រាប់គណនីរួម នៅពេលដែលអ្នកប្រព្រឹត្តនៅតែតម្រូវឱ្យចូលប្រើគណនីមួយចំនួន។ ចំណុចនេះអាចរួមបញ្ចូលទាំងពាក្យសម្ងាត់ ឬសំណួរនិងចម្លើយសម្ងាត់។

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងការគ្រប់គ្រងបំណុល

- យើងនឹងផ្តល់ជំនួយផ្ទាល់ខ្លួនដល់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដែលកំពុងជួបប្រទះ ឬរងផលប៉ះពាល់ដោយការលំបាកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ ទាំងរយៈពេលខ្លី ឬរយៈពេលវែង។
- GWW ផ្តល់ការការពារពីអ្នកប្រព្រឹត្តបទល្មើសដែលស្នើសុំការសងប្រាក់ដែលធ្វើឡើងដោយមនុស្សដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។
- សម្រាប់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ យើងផ្តល់សិទ្ធិទទួលបានការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពេញលេញដែលផ្តល់ជូនតាមរយៈគោលនយោបាយជំនួយអតិថិជនដោយពិចារណាលើស្ថានភាព និងសមត្ថភាពបង់ប្រាក់របស់អតិថិជន ដែលអាចរួមមាន៖
 - ការរៀបចំការទូទាត់ដែលអាចបត់បែនបាន ជំនួយ ការលើកលែងបំណុល ឬការពន្យារពេលការបញ្ជូនទៅតម្រោងជំនួយសង្គ្រោះឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ និងសម្បទាន
 - ការលើកលែងពីចំណាត់ការសង្គ្រោះបន្ថែម ឬការរឹតបន្តឹងលើការផ្គត់ផ្គង់រួមទាំងការលើកលែងការប្រាក់មុនដែលបានបង្កើនចំនួនទឹកប្រាក់ដែលមិនទាន់សងការលើកលែងពីការបង្កបន្ថែមនៃការប្រាក់ ការលើកលែង ឬផ្អាកថ្លៃសេវាយឹតយ៉ាវនិងការផ្អាកការលក់បំណុល ឬចំណាត់ការផ្លូវច្បាប់
 - ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីរបៀបកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទឹក សន្សំសំចៃទឹកជាងមុននិងបញ្ជូនទៅកម្មវិធីសន្សំសំចៃទឹកដែលពាក់ព័ន្ធរបស់រដ្ឋាភិបាល។
- យើងនឹងផ្តល់ការគាំទ្រ និងជំនួយបន្ថែមសម្រាប់អតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដែលនៅសល់បំណុល។ យើងទទួលស្គាល់ថាអតិថិជនដែលមានគណនីរួមប្រឈមមុខនឹងឧបសគ្គក្នុងការទទួលបានការគាំទ្រទាក់ទងនឹងបំណុល។ យើងផ្តល់ការគាំទ្រ និងវិធានការសុវត្ថិភាពសម្រាប់អតិថិជនទាំងនេះ។
- យើងអាចលើកលែងបំណុលទាំងអស់ ឬផ្នែកខ្លះរបស់ពួកគេដោយផ្អែកលើកត្តាជាច្រើនរួមមាន៖
 - ចំនួននៃបំណុល
 - កាលៈទេសៈដែលបំណុលបានកើតឡើង (រួមទាំងប្រសិនបើវាត្រូវបានកើតឡើងដោយសារតែការរំលោភបំពានហិរញ្ញវត្ថុ)
 - ជម្រើសជំនួយការទូទាត់ដែលបាន (ឬអាច) មានប្រសិទ្ធភាព
 - កាលៈទេសៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងសមត្ថភាពក្នុងការសងបំណុល។

ប្រសិនបើកាលៈទេសៈរបស់អតិថិជនប្រែប្រួល យើងនឹងធ្វើការជាមួយពួកគេដើម្បីធានាថាជំនួយបំណុលដែលបានអនុវត្តក៏ផ្លាស់ប្តូរ និងសម្របទៅតាមតម្រូវការផងដែរ។

ការបណ្តុះបណ្តាល និងការយល់ដឹង

- យើងគាំទ្របុគ្គលិក និងអ្នកម៉ៅការទាំងអស់ដែលធ្វើការជាមួយអតិថិជនដែលអាចរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីដោះស្រាយដោយអាណិតអាសូរ និងយកចិត្តទុកដាក់ជាមួយអតិថិជនតាមរយៈ៖

² សូមមើលគោលនយោបាយជំនួយអតិថិជនសម្រាប់ការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុពេញលេញ។

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

- ការបណ្តុះបណ្តាលប្រចាំឆ្នាំសម្រាប់បុគ្គលិកទាំងអស់ ដែលគ្របដណ្តប់លើការបណ្តុះបណ្តាលអំពីឯកជនភាព និងការយល់ដឹងអំពីហិង្សាក្នុងគ្រួសារជាមួយនឹងដំណើរការគាំទ្រដើម្បីកសាង និងរក្សាចំណេះដឹងដែលត្រូវការក្នុងការឆ្លើយតបឱ្យបានសមស្របចំពោះអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ
 - តាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាលដោយអ្នកឯកទេសចំពោះបុគ្គលិកដែលប្រឈមមុខនឹងអតិថិជនទាំងអស់ក្នុងការសម្គាល់អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារគ្រប់ទម្រង់ របៀបឆ្លើយតបឱ្យបានសមស្រប និងជម្រើសបញ្ជូនបន្ត ដើម្បីទទួលបានការគាំទ្រពីអ្នកជំនាញ។ ចំណុចនេះរួមបញ្ចូលទាំងរបៀបដោះស្រាយឱ្យបានសមស្របជាមួយអ្នកប្រព្រឹត្តិឧណៈពេលដែលផ្តល់អាទិភាពដល់ការសម្ងាត់ ឯកជនភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់ជនរងគ្រោះដែលរស់រានមានជីវិត
 - ការផ្តល់សិទ្ធិទទួលបានការត្រួតពិនិត្យ ឬការប្រឹក្សាដើម្បីគាំទ្របុគ្គលិកក្នុងតួនាទីរបស់ពួកគេនៅពេលធ្វើការជាមួយអតិថិជនដែលរងផលប៉ះពាល់ដោយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ
 - ការកសាងការយល់ដឹងអំពីសមភាពយេនឌ័រ និងរបៀបដែល GWW កំពុងវិវត្តលើសមភាពយេនឌ័រតាមរយៈផែនការសកម្មភាពសមភាពយេនឌ័រ។
- ខណៈពេលដែល GWW ខិតខំផ្តល់សេវាកម្មអតិថិជនពិសេស យើងយល់ថាអតិថិជនមួយចំនួនប្រហែលជាមិនពេញចិត្ត។ គោលនយោបាយដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងរបស់យើងបង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងក្នុងការដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹងដោយយុត្តិធម៌ ឆាប់ៗ និងប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈ។ អតិថិជនមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់ Energy and Water Ombudsman Victoria ឬវេទិកាដោះស្រាយវិវាទផ្សេងទៀត ប្រសិនបើពួកគេមិនពេញចិត្ត។

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

ជំនួយ និងការគាំទ្រសហគមន៍

សេវាកម្មគាំទ្រ	ការពណ៌នា	ម៉ោងធ្វើការ	ព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនង
13Yarn	ខ្សែទូរសព្ទជំនួយវិបត្តិថ្នាក់ជាតិដំបូងសម្រាប់អ្នកដែលមានអារម្មណ៍ធុញទ្រាន់ឬពិបាកដោះស្រាយ។ ពួកគេផ្តល់ជូនឱកាសជជែកជូលជាមួយអ្នកគាំទ្រវិបត្តិជនជាតិដើមភាគតិច និង Torres Strait Islander ដែលទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលពី Lifeline។	24/7	139276 (13YARN) 13yarn.org.au
1800RESPECT	1800RESPECT គឺជាសេវាប្រឹក្សា ព័ត៌មាន និងជំនួយជាតិទាក់ទងនឹងអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងផ្លូវភេទ	24/7	1800 737 732 1800RESPECT.org.au ផ្ញើសារជាអក្សរអេ 0458 737 732
Asylum Seeker Resource Centre	ផ្តល់ការគាំទ្រដល់អ្នកដែលស្វែងរកសិទ្ធិជ្រកកោន។	ចន្ទ អង្គារ ព្រហស្បតិ៍ និងសុក្រ 10 ព្រឹក-4 ល្ងាច	03 9326 6066 Asrc.org.au
Beyond Blue	ខ្សែទូរសព្ទជំនួយតាមអ៊ិនធឺណិត និងទូរសព្ទគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នកដែលមានជំងឺធ្លាក់ទឹកចិត្ត ថប់បារម្ភ ឬបញ្ហាសុខភាពផ្លូវចិត្តផ្សេងទៀត	24/7	1800 224 636 beyondblue.org.au
Djirra	គាំទ្រជនជាតិដើមភាគតិចដែលកំពុងជួបប្រទះ ឬធ្លាប់ជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។	9 ព្រឹក - 5 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	1800 105 303 djirra.org.au
Elder Abuse Help Line	ព័ត៌មានឥតគិតថ្លៃ និងសេវាកម្មគាំទ្រសម្រាប់អ្នកដែលជួបប្រទះឬឃើញការរំលោភបំពានមនុស្សចាស់ ម៉ោងធ្វើការប្រែប្រួល។	ប្រែប្រួល	1300 353 374 Health.gov.au/ contacts/elder-abuse- phone-line
EveryMan	ការប្រឹក្សារបស់បុរស ការការពារអំពើហិង្សា និងការគាំទ្រកន្លែងស្នាក់នៅ	ចន្ទ - សុក្រ	02 6230 6999 www.everyman.org.au
Foodbank Victoria	ផ្តល់អាហារដល់ Victorians ដែលត្រូវការតាមរយៈដៃគូសប្បុរសធម៌របស់ពួកគេ។	8 ព្រឹក-3 រសៀល ចន្ទ-សុក្រ	03 9362 8300 Foodbank.org.au

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

សេវាកម្មគាំទ្រ	ការពណ៌នា	ម៉ោងធ្វើការ	ព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនង
In Touch	សេវាកម្ម កម្មវិធី និងការឆ្លើយតបចំពោះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារនៅក្នុងសហគមន៍ជនចំណាកស្រុក និងជនភៀសខ្លួន។	9 ព្រឹក - 5 ល្ងាច	1800 755 988 បើត្រូវការអ្នកបកប្រែ ផ្ទាល់មាត់ សូមហៅមក TIS តាម 131 450 intouch.org.au
Kids Line	សេវាកម្មប្រឹក្សាតាមអ៊ីនធឺណិត និងទូរសព្ទដោយឥតគិតថ្លៃសម្រាប់ម្ចាស់សម្រាប់យុវវ័យដែលមានអាយុពី 5 ទៅ 25 ឆ្នាំ។	24/7	1800 55 1800 kidshelpline.com.au/
Legal Aid Vic	ជំនួយផ្នែកច្បាប់ និងការគាំទ្រផ្សេងទៀតសម្រាប់អំពើហិង្សាការរំលោភបំពាន និងសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួន	8 ព្រឹក - 6 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	1300 792 387 legalaid.vic.gov.au
Lifeline	ព័ត៌មានស្តីពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ការគាំទ្រផ្នែកវិបត្តិ និងសេវាបង្ការការធ្វើអត្តឃាត	24/7	13 11 14 Lifeline.org.au
Men's Referral Service	បុគ្គលទំនាក់ទំនងសំខាន់សម្រាប់បុរសដែលចង់និយាយអំពីការប្រើប្រាស់អំពើហិង្សារបស់ពួកគេ និងទទួលបានការគាំទ្រដើម្បីបញ្ឈប់វា។ ការគាំទ្រ និងការបញ្ជូនបន្តចំពោះជនរងគ្រោះជាបុរសនៃអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។	24/7	1300 766 491 Health.gov.au/contacts/ mens-referral-service
MensLine	សេវាប្រឹក្សាតាមទូរសព្ទ និងតាមអ៊ីនធឺណិតសម្រាប់បុរសដែលមានបញ្ហាគ្រួសារ និងទំនាក់ទំនង	24/7	1300 78 99 78 mensline.org.au
National Debt Helpline/ Financial Counselling Australia	ទីប្រឹក្សាហិរញ្ញវត្ថុដែលមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈដែលផ្តល់សេវាកម្មឥតគិតថ្លៃ ឯករាជ្យ និងសម្ងាត់។	9.30 ព្រឹក – 4.30 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	1800 007 007 Ndh.org.au
Orange Door	សេវាកម្មឥតគិតថ្លៃសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ កុមារ និងយុវវ័យដែលកំពុងជួបប្រទះ ឬធ្លាប់ជួបប្រទះអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ	9 ព្រឹក - 5 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	orangedoor.vic.gov.au

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

សេវាកម្មគាំទ្រ	ការពណ៌នា	ម៉ោងធ្វើការ	ព័ត៌មានលម្អិតទំនាក់ទំនង
Qlife	Qlife ផ្តល់ការគាំទ្រ និងការបញ្ជូនបន្តនូវមិត្តភក្តិ LGBTQIA+ ដោយអនាមិក និងឥតគិតថ្លៃសម្រាប់អ្នករស់នៅប្រទេស អូស្ត្រាលីដែលចង់និយាយអំពីការរួមភេទ យេនឌ័រ រាងកាយ អារម្មណ៍ ឬទំនាក់ទំនង។	ម៉ោង 3 រសៀល-៣ កក ណ្តាលអធ្រាត្រដា រៀងរាល់ថ្ងៃ	1800 184 527 Qlife.org.au
Rainbow Door	ដំបូន្មានពីអ្នកជំនាញដល់មនុស្ស LGBTQ+ និងមិត្តភក្តិ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេ។	10 ព្រឹក - 5 ល្ងាច រៀងរាល់ថ្ងៃ	1800 729 367 ឬផ្ញើសារជាអក្សរទៅ 0480 017 246 rainbow-door.org.au
Safe and Equal	ស្ថាប័នកំពូលសម្រាប់សេវាកម្មឯកទេសអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីផ្តល់ការគាំទ្រដល់ជនរងគ្រោះ ដែលរស់រានមានជីវិតនៅ Victoria។	9 ព្រឹក - 5 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	03 8346 5200 safeandequal.org.au
Safe Steps Family Violence Response Centre (Victoria only)	សេវាកម្មគាំទ្រអ្នកជំនាញសម្រាប់បណ្តាញក្នុងរដ្ឋ Victoria ដែលកំពុងជួបប្រទះ ឬខ្លាចអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ	24/7	1800 015 188 Safesteps.org.au
Uniting	ដំណើរការទូទាំងប្រទេសដោយបណ្តាញ UnitingCare ដើម្បីគាំទ្រមនុស្សដែលរត់គេចពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ។	9 ព្រឹក - 5 ល្ងាច ចន្ទ - សុក្រ	1800 387 387 unitingvictas.org.au/ services/family- services/family-violence- services/escaping- violence-payment/
Women's Information & Referral Exchange (WIRE)	ផ្តល់ការគាំទ្រដោយឥតគិតថ្លៃ ការបញ្ជូនបន្ត និងព័ត៌មានសម្រាប់ស្ត្រី មនុស្សដែលមិនមែនជាគោលពីរ និងយេនឌ័រចម្រុះ។	9 ព្រឹក - 7 យប់ ចន្ទ - ព្រហស្បតិ៍ 9 ព្រឹក-5 ល្ងាច ថ្ងៃសុក្រ	1800 134 130 Wire.org.au

យុទ្ធសាស្ត្រ/ការអនុវត្ត

គោលនយោបាយនេះត្រូវបានអនុវត្តតាមរយៈវដ្តផែនការអាជីវកម្មប្រចាំឆ្នាំរបស់យើង ដែលពិនិត្យតាមដានគោលនយោបាយរបស់យើង និងកំណត់រកតំបន់សម្រាប់សកម្មភាព លក្ខខណ្ឌតម្រូវធនធាន និងពេលវេលាសម្រាប់ការចែកចាយ។ គោលនយោបាយនេះណែនាំឲ្យអតិថិជនលំនៅឋានរបស់យើង 2024-2028 កម្មវិធីគាំទ្រអតិថិជន បទពិសោធអតិថិជន អាកប្បកិរិយាបុគ្គលិក និងដំណើរការគ្រប់គ្រងពាក់ព័ន្ធ។



អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

បុគ្គលិកផ្នែកបទពិសោធអតិថិជនទាំងអស់នឹងទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីគោលនយោបាយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងដំណើរការពាក់ព័ន្ធក្នុងអំឡុងពេលបញ្ចូល បន្ថែមដោយការបណ្តុះបណ្តាលនិងការបង្វិកបំប៉នដើម្បីធានាថាអតិថិជនទទួលបានការប្រព្រឹត្តយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់ និងគោរព។

គោលនយោបាយនេះត្រូវបានបោះពុម្ពនៅលើគេហទំព័រ GWW ហើយរាល់កិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីផ្តល់ធនធានជាភាសាផ្សេងៗគ្នា។ ច្បាប់ចម្លងអាចត្រូវបានផ្ញើអ៊ីមែលឬបង្ហាត់ទៅអតិថិជនរបស់យើងតាមការស្នើសុំ។

តួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវ

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តគោលនយោបាយនេះ។

ក្រុមអ្នកដឹកនាំប្រតិបត្តិ (ELT) ទទួលខុសត្រូវក្នុងការរួមបញ្ចូលការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងក្រោមគោលនយោបាយនេះទៅក្នុងសកម្មភាពផែនការអាជីវកម្មរបស់យើង។

អ្នកគ្រប់គ្រងទូទៅផ្នែកបទពិសោធអតិថិជនទទួលខុសត្រូវក្នុងការដឹកនាំ ពិនិត្យឡើងវិញ និងរាយការណ៍អំពីការអនុវត្ត និងការគ្រប់គ្រងគោលនយោបាយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។

ក្រុមអ្នកដឹកនាំជាន់ខ្ពស់ និងអ្នកដឹកនាំក្រុមទទួលខុសត្រូវក្នុងការធានាថាបុគ្គលិកដែលប្រឈមមុខនឹងអតិថិជនទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីគោលនយោបាយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ (រួមទាំងកម្មវិធីពាក់ព័ន្ធ) និងអាចទាក់ទងជាមួយអតិថិជនបានយ៉ាងយកចិត្តទុកដាក់។

បុគ្គលិកទាំងអស់មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការគោរពតាមគោលនយោបាយ គោលការណ៍ណែនាំ និងដំណើរការពាក់ព័ន្ធនឹងគោលនយោបាយនេះ សម្រាប់ការអភិវឌ្ឍការយល់ដឹងអំពីរបៀបដែលមុខងារការងាររបស់ពួកគេរួមចំណែកដល់គោលនយោបាយនេះ។

ឯកសារយោង និងឯកសារពាក់ព័ន្ធ

គោលនយោបាយ នីតិវិធី និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់ GWW ពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀតរួមមាន៖

បញ្ចប់អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - ផែនការ 10 ឆ្នាំរបស់ Victoria សម្រាប់ការផ្លាស់ប្តូរ

ស្តង់ដារឧស្សាហកម្មទីកររបស់គណៈកម្មាធិការសេវាកម្មសំខាន់ៗ - សេវាកម្មអតិថិជនទីក្រុងកំណែទី 4 រួមបញ្ចូលវិសោធនកម្មគិតត្រឹមថ្ងៃទី 1 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2024

ធម្មនុញ្ញអតិថិជនលំនៅឋាន 2024-2028

គោលនយោបាយជំនួយអតិថិជន

គោលនយោបាយសន្តិសុខព័ត៌មាន

គោលនយោបាយឯកជនភាព

គោលនយោបាយដោះស្រាយពាក្យបណ្តឹង



អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយអតិថិជន

គោលនយោបាយសង្គម

គោលនយោបាយគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

អំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ - គោលនយោបាយបុគ្គលិក

ដំណើរការពិនិត្យឡើងវិញ

គោលនយោបាយនេះនឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញជារៀងរាល់ឆ្នាំ

អនុម័តដោយក្រុមអ្នកដឹកនាំប្រតិបត្តិ (ELT) ថ្ងៃទី 17 ខែមេសា ឆ្នាំ 2025

បន្ទាប់នឹងត្រូវពិនិត្យឡើងវិញដោយ ELT នៅខែមេសា ឆ្នាំ 2026

តារាងត្រួតពិនិត្យកំណែ

លេខកំណែ	ម្ចាស់ឯកសារ	ផ្លូវប្តូរ / ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព	កាលបរិច្ឆេទ
1.0	អ្នកគ្រប់គ្រងជំនួយអតិថិជន	បង្កើតគោលនយោបាយអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារដាច់ដោយឡែកសម្រាប់បុគ្គលិក	ខែសីហា 2023
2.0	អ្នកគ្រប់គ្រងជំនួយអតិថិជន	ការពិនិត្យខាងក្រៅដោយ Safe & Equal	ខែមេសា ឆ្នាំ 2024
3.0	អ្នកគ្រប់គ្រងជំនួយអតិថិជន	ការពិនិត្យខាងក្រៅដោយ Uniting (Victoria and Tasmania) Limited	ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ 2025