



တရားဝင်

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု -
ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ မူဝါဒ

ရည်ရွယ်ချက်

ဤမူဝါဒတွင် Greater Western Water (GWW) ၏ ဝန်ထမ်းများနှင့် စာချုပ်ချုပ်ဆိုလုပ်ကိုင်သူများအနေဖြင့် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု တွေ့ကြုံနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးကို မည်သို့ပံ့ပိုးပေးမည်နှင့် ၎င်းတို့၏ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှု၊ ဘေးကင်းမှုနှင့် လျှို့ဝှက်မှုကို အဓိကထားရန် အရေးကြီးပုံကို ဖော်ပြထားသည်။

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုသည် လူမှုအဖွဲ့အစည်းတွင် ဖြစ်ပွားနေသော အရေးပါသည့် ပြဿနာတစ်ရပ်ဖြစ်ပြီး ထုတ်ကုန်၊ ဝန်ဆောင်မှု၊ စနစ်နှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များကို အလွဲသုံးစားပြုကာ အန္တရာယ်ဖြစ်စေနိုင်ခြင်းကို ကာကွယ်လျှော့ချရေး ကြိုးပမ်းမှုများတွင် ပါဝင်ရန် တာဝန်ရှိသည်ဟု GWW က သိရှိနားလည်ပါသည်။

GWW သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကျူးလွန်သည့် ပုံစံအားလုံးကို ပြင်းပြင်းထန်ထန် ရှုတ်ချပြီး ယင်းပုံစံများမှာ အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုမှ လွတ်မြောက်လာသည့် နစ်နာသူများ၊ ၎င်းတို့၏မိသားစုများနှင့် လူမှုအဖွဲ့အစည်းအပေါ် ရေတိုနှင့်ရေရှည် သိသာထင်ရှားသော ဆိုးကျိုးများဖြစ်စေကြောင်း နားလည်ထားသည်။

GWW သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုမှ လွတ်မြောက်လာသည့် နစ်နာသူများကို ပံ့ပိုးရာတွင် အခြေခံဝန်ဆောင်မှုများက သီးခြားအရေးပါသည့် အခန်းကဏ္ဍတစ်ခုမှ ပါဝင်နိုင်သည်ကို နားလည်ပြီး ထိုသို့တွေ့ကြုံခံစားနေရသည့် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား ပံ့ပိုးရန် ကတိပြုထားသည်။ ဤသည်မှာ ကျွန်ုပ်တို့၏ တိုးတက်အောင်မြင်သော လူများနှင့် နိုင်ငံဖြစ်စေရေး မျှော်မှန်းချက်နှင့် ကိုက်ညီသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏လူများဆိုသည်မှာ ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ထမ်းများ၊ မိတ်ဖက်များ၊ ဖောက်သည်များနှင့် ရပ်ရွာလူထုဖြစ်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏မျှော်မှန်းချက်မှာ ယုံကြည်စိတ်ချရသော ရေဝန်ဆောင်မှုများကို စီးပွားရေး၊ လူမှုရေး၊ သဘာဝပတ်ဝန်းကျင်နှင့် ယဉ်ကျေးမှုဆိုင်ရာ ဖွံ့ဖြိုးတိုးတက်မှုများကို အားပေးသည့်နည်းဖြင့် လူများအား ပေးအပ်ရန်ဖြစ်သည်။

ဤမူဝါဒသည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကြုံတွေ့နေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများကို ပံ့ပိုးရာတွင် ကျွန်ုပ်တို့၏ဆုံးဖြတ်ချက်များနှင့် လုပ်ဆောင်ချက်များကို လမ်းညွှန်ပေးပြီး အခြေခံဝန်ဆောင်မှုကော်မရှင် ရေလုပ်ငန်း စံချိန်စံညွှန်း - မြို့ပြ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးရေး ဗားရှင်း 4၊ ဇူလိုင်လ 1 ရက် 2024 ခုနှစ် နောက်ဆက်တွဲပြင်ဆင်ချက်များအပါအဝင် (ရေလုပ်ငန်းစံညွှန်း) တွင် ဖော်ပြထားသော တာဝန်ဝတ္တရားများကို ဖြည့်ဆည်းဆောင်ရွက်ကြောင်း သေချာစေသည်။



အကောင်အထည်ဖော်မှု နယ်ပယ်

ဤမူဝါဒသည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကြုံတွေ့နေသည်ဟု ဖော်ထုတ်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးနှင့် သက်ဆိုင်သည်။ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်ခံနေရသူဖြစ်ကြောင်း မိမိကိုယ်တိုင်သော်လည်းကောင်း၊ GWW၊ လွတ်လပ်သော ငွေကြေးအကြံပေးသူ သို့မဟုတ် အမှုကိစ္စ ဆောင်ရွက်ပေးသူ သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ သဘောတူညီချက်ဖြင့် ၎င်း၏ကိုယ်စား ဆောင်ရွက်နေသည့် အခြားပညာရှင်တစ်ဦးကသော်လည်းကောင်း ဖော်ထုတ်နိုင်သည်ကို GWW က သိရှိထားသည်။ ဤမူဝါဒတွင် ဖော်ပြထားသော ပံ့ပိုးမှုများ လိုအပ်သည့် လုပ်ငန်းဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုရယူမှုမှန်သမျှလည်း ပါဝင်သည်။ ဥပမာ၊ လုပ်ငန်းအမည်တစ်ခုအောက်တွင် လုပ်ကိုင်နေသော မိသားစုပိုင်လုပ်ငန်းတစ်ခုသည်လည်း ဤမူဝါဒတွင် ဖော်ပြထားသော ပံ့ပိုးမှုများအတွက် အရည်အချင်းပြည့်မီနိုင်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများထဲမှ မည်သူမဆိုသည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုကို ခံစားနေရနိုင်ပြီး ၎င်းတို့အနေဖြင့် ဖော်ထုတ်လိုခြင်းမရှိဘဲ အခြားနည်းဖြင့် ပံ့ပိုးမှုရယူနိုင်သည်ကိုလည်း ကျွန်ုပ်တို့သတိပြုမိသည်။

ရည်မှန်းချက်များ

ဤမူဝါဒ၏ ရည်မှန်းချက်မှာ GWW ဝန်ထမ်းများနှင့် စာချုပ်ချုပ်ဆိုလုပ်ကိုင်သူများအနေဖြင့် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကြုံနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးကို ပံ့ပိုးကူညီရန် ဖြစ်သည်။ ဤမူဝါဒမှတစ်ဆင့် ကျွန်ုပ်တို့သည် ကျွန်ုပ်တို့၏လူများအား မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကြုံတွေ့နေရသည့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများ၏ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှု၊ ဘေးကင်းမှုနှင့် လျှို့ဝှက်မှုကို အဓိကထားရန်၊ ကျွန်ုပ်တို့၏အကူအညီလိုအပ်နေသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ကိုက်ညီသော အထူးဝန်ဆောင်မှုများ ပံ့ပိုးပေးရန်၊ ရပ်ရွာလူထုအကြား ယုံကြည်မှုတည်ဆောက်ရန်နှင့် 'တိုးတက်အောင်မြင်သူများဖြစ်စေရေး' ဟူသော ကျွန်ုပ်တို့၏မျှော်မှန်းချက်ကို အကောင်အထည်ဖော်ရန် ကတိပြုထားသည်။

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတွေ့အကြုံအတွက် ကျွန်ုပ်တို့၏ရည်မှန်းချက်များကို ဖြည့်ဆည်းရာတွင် GWW သည် ကျွန်ုပ်တို့၏မျှော်မှန်းချက်နှင့် ဗျူဟာမြောက် ရည်မှန်းချက်များကို ပံ့ပိုးသည်-

တိုးတက်အောင်မြင်သော လူများနှင့် နိုင်ငံဖြစ်စေရေးမှာ ကျွန်ုပ်တို့၏မျှော်မှန်းချက်ဖြစ်သည်။¹

¹ GWW 2030 ကော်ပိုရိတ်နည်းဗျူဟာ

- ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများနှင့် ရပ်ရွာလူထုအတွက် အရေးကြီးဆုံးအရာကို နားလည်လျက် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတွေ့အကြုံကို မြှင့်တင်ခြင်း။ ကျွန်ုပ်တို့ ဆက်လက်ဆောင်ရွက်သွားမည်မှာ-

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် ရပ်ရွာလူထု၏ သဘောထားကို ကြားသိနိုင်စေရန်နှင့် ဆုံးဖြတ်ချက်ချရာတွင် ယင်းသဘောထားကို အသုံးပြုနိုင်စေရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပ်ရွာလူထုနှင့် ထိတွေ့ဆက်ဆံမှု မူဘောင်ကို အကောင်အထည်ဖော်ခြင်း

နေထိုင်မှုကုန်ကျစရိတ်မြင့်တက်မှုဒဏ်များကြောင့် ငွေပေးချေမှု အခက်အခဲများ တွေ့ကြုံခံစားနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများကို ပံ့ပိုးကူညီမှု

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် မိမိတို့၏ပြဿနာများကို ပြောပြရာတွင် အားပေးကူညီမှုရရှိသည်ဟု ခံစားရစေရန်နှင့် ထိုပြဿနာများကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ဖြေရှင်းနိုင်စွမ်းအပေါ် ၎င်းတို့ယုံကြည်မှုရှိစေရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးရေးကို မြှင့်တင်ခြင်း

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု အမျိုးအစားအားလုံးကို အသိပညာပေးခြင်း

အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုချက်များ

ဝေါဟာရ	အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုချက်
မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု ကာကွယ်ရေး အက်ဥပဒေ 2008 (Vic) အရ အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုထားသော မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု	မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု ကာကွယ်ရေး အက်ဥပဒေ 2008 (Vic) အရ မိသားစု အကြမ်းဖက်မှုကို အောက်ပါအတိုင်း အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုသည်- (က) လူတစ်ဦးက ၎င်း၏ မိသားစုဝင်အပေါ် အောက်ပါအပြုအမူမျိုးကို လုပ်ဆောင်ခြင်းဖြစ်သည်- (i) ရုပ်ပိုင်းဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ အကြမ်းဖက်နှိပ်စက်ခြင်း သို့မဟုတ် (ii) စိတ်ခံစားမှုဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ အကြမ်းဖက်နှိပ်စက်ခြင်း သို့မဟုတ် (iii) စီးပွားရေးဆိုင်ရာ အကြမ်းဖက်နှိပ်စက်ခြင်း သို့မဟုတ် (iv) ခြိမ်းခြောက်ခြင်း သို့မဟုတ် (v) နိုင်ငံထက်စီးနင်းပြုခြင်း သို့မဟုတ် (vi) အခြားတစ်နည်းနည်းဖြင့် မိသားစုဝင်အား ထိန်းချုပ်ခြင်း သို့မဟုတ် လွှမ်းမိုးခြင်းကြောင့် ထိုမိသားစုဝင် သို့မဟုတ် အခြားသူတစ်ယောက်က မိမိ၏ ဘေးကင်းရေး သို့မဟုတ် ကောင်းကျိုးချမ်းသာအတွက် ကြောက်ရွံ့စိတ်ဖြစ်ပေါ်ခြင်း သို့မဟုတ် (ခ) လူတစ်ဦး၏ အပြုအမူကြောင့် ကလေးတစ်ယောက်သည် စာပိုဒ် (က) တွင် ဖော်ပြထားသော အပြုအမူကို ကြားရခြင်း သို့မဟုတ် မြင်တွေ့ရခြင်း သို့မဟုတ် အခြားနည်းဖြင့် ၎င်း၏ အကျိုးဆက်များကို ထိတွေ့ခံစားရခြင်း။

ကျွန်ုပ်တို့ထံ ဆက်သွယ်ရန်

- လုံခြုံစိတ်ချရသောအခြေအနေတွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် **13 44 99** ကို ဖုန်းဆက်၍ တနင်္လာမှ သောကြာ နံနက် 8.30 မှ ညနေ 5 အထိ ဦးစားပေး ပံ့ပိုးမှုရရှိရန် မိနူးထဲမှ မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုဆိုင်ရာ လိုင်းခွဲကို ရွေးချယ်နိုင်ပါသည်။
- (ဖွင့်ဟထုတ်ဖော်ချက်မှတစ်ဆင့် အပါအဝင်) မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုကို ဖော်ထုတ်တွေ့ရှိသည့် ကိစ္စရပ်များတွင် ကျွန်ုပ်တို့သည် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအား အထူးပံ့ပိုးမှုပေးနိုင်ရန် ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့ထံသို့ တိုက်ရိုက်လွှဲပြောင်းပေးပါမည်။ ၎င်းတို့၏ အသေးစိတ်အချက်နှင့် အချက်အလက်အားလုံးကို လုံးဝလျှို့ဝှက်ထားပါမည်။

- ဖွင့်ဟထုတ်ဖော်ချက်များကို ဘေးကင်းလုံခြုံပြီး စိတ်ချမှီသော ပတ်ဝန်းကျင်တွင် ပံ့ပိုးကူညီပေးနိုင်ကြောင်း သေချာစေရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုဆိုင်ရာ အထူးသင်တန်းကို နှစ်စဉ်တက်ရောက်သည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူတစ်ဦးက ကျွန်ုပ်တို့၏ပရိုဂရမ်တွင် ပါဝင်သည့်အခါ ၎င်းအတွက် တိုက်ရိုက်ခေါ်ဆိုရန် ဖုန်းလိုင်းတစ်ခု စီစဉ်ပေးမည်ဖြစ်၍ ၎င်း၏ဖြစ်စဉ်ကို ပြန်ပြောပြနေစရာ မလိုတော့ပါ။
- ကျွန်ုပ်တို့သည် အင်္ဂလိပ်စကားမပြောသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် အခမဲ့ ဘာသာပြန်နှင့် စကားပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို စီစဉ်ပေးပါသည်။ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများသည် 9313 8989 ကို ခေါ်ဆို၍ ၎င်းတို့၏ ဦးစားပေးဘာသာစကားကို ပြောပြကာ စကားပြန်နှင့် ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။
- အကြားအာရုံချို့ယွင်းသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ဆွံ့အနားမကြားသူ နိုင်ငံတော်ဖုန်းလိုင်း 13 36 77 ကို စီစဉ်ပေးထားသည်။
- မတူညီသော ဘာသာစကား 23 မျိုးဖြင့် ဘာသာပြန်ထားသော အချက်အလက်များကို ကျွန်ုပ်တို့၏ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် ကြည့်ရှုနိုင်အောင်လည်း လုပ်ပေးထားသည်။

ကတိကဝတ်

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုမှ လွတ်မြောက်လာသည့် နှစ်နာသူများသည် ကိုယ်ထိလက်ရောက် အကြမ်းဖက်မှုသာမက စီးပွားရေး၊ စိတ်ခံစားမှုဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် စိတ်ပိုင်းဆိုင်ရာ အကြမ်းဖက်နှိပ်စက်မှု၊ အကျပ်ကိုင်ထိန်းချုပ်မှုနှင့် အခြားသော မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုပုံစံအမျိုးမျိုးကို ကြုံတွေ့ရနိုင်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့နားလည်ထားပါသည်။ ၎င်းတို့အတွက် လိုအပ်သော ပံ့ပိုးမှုများမှာ တစ်ဦးချင်းအခြေအနေပေါ်မူတည်၍ ကွဲပြားနိုင်ပါသည်။

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုသည် ကျား/မ မရွေး လူတိုင်းကို ထိခိုက်စေနိုင်ပြီး အမျိုးသမီးများတွင် အကြမ်းဖက်ခံရနိုင်ခြေ ပိုမြင့်မားကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့သိရှိထားပါသည်။ ရှေးတိုင်းရင်းသားဖြစ်ခြင်း၊ အသက်အရွယ်၊ မသန်စွမ်းမှု၊ လူမျိုးရေး၊ လိင်စိတ်ခံယူချက်၊ လူမျိုး၊ ဘာသာရေး၊ လိင်စိတ်တိမ်းညွတ်မှုနှင့် အခြားသော လက္ခဏာများကြောင့် လူတစ်ဦးကြုံတွေ့ရနိုင်သော အခွင့်မသာသည့် သို့မဟုတ် ခွဲခြားဆက်ဆံခံရသည့် အခြားသောပုံစံများက ကျား/မတန်းတူညီမျှမှုမရှိခြင်းကို ပိုမိုဆိုးရွားစေနိုင်ပါသည်။

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ပုံစံတိုင်းကို တွေ့ကြုံခံစားနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား ပံ့ပိုးရာတွင် ကျွန်ုပ်တို့၏မျှော်မှန်းချက်ကို အောင်မြင်စေရန် အောက်ပါတို့ကို ကတိပြုပါသည်-

- ကျွန်ုပ်တို့သည် ထုတ်ကုန်များ၊ ဝန်ဆောင်မှုများ၊ စနစ်များနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များ ဖော်ဆောင်ရာတွင် ဘေးကင်းရေးအခြေခံများကို ထည့်သွင်းပါမည်။ လူများသည် ကျွန်ုပ်တို့၏ထုတ်ကုန်များ၊ ဝန်ဆောင်မှုများ၊ စနစ်များနှင့် လုပ်ငန်းစဉ်များကို အလွဲသုံးစားပြုကာ မိသားစုဝင်များကို ထိခိုက်စေရန် အကြမ်းဖက်နှင့်/သို့မဟုတ် ထိန်းချုပ်သည့် အပြုအမူများ လုပ်ဆောင်နိုင်သည့် အန္တရာယ်ကို လျော့ချရန် ဤအရာများကို စစ်ဆေးပါမည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူတစ်ဦးက မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုကြုံတွေ့နေရကြောင်း GWW အား အသိပေးပါက ၎င်းတို့၏အကောင့်ကို လော့ခ်ချထားရန် အခွင့်အလမ်းကို ပေးပါမည်။ ဤသည်မှာ ၎င်းတို့၏အကောင့်ကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့ကသာ စီမံခန့်ခွဲ၍ ကြည့်ရှုနိုင်ပြီး ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအား ၎င်းတို့၏အကောင့်တွင် အသုံးပြုမည့် လုံခြုံရေးအဆင့်ကို ရွေးချယ်ပိုင်ခွင့်ပေးပါသည်။ GWW သည် သက်သေအထောက်အထားမလိုအပ်ဘဲ လူများ၏စကားကို ယုံကြည်ပါသည်။
- ကျွန်ုပ်တို့သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ခံစားနေရနိုင်သော ဖောက်သည်များကို ကြိုတင်ဖော်ထုတ်ကာ ၎င်းတို့အား ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့နှင့် မိတ်ဆက်ပေးပြီး ပံ့ပိုးမှုပေးပါမည်။
- ကျွန်ုပ်တို့သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ခံစားနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများနှင့် အတူလက်တွဲပြီး ၎င်းတို့၏တစ်ဦးချင်းအခြေအနေများအတွက် အကောင်းဆုံးရလဒ်များရရှိစေရန် လုံခြုံစိတ်ချရပြီး လေးစားမှုရှိသော နည်းလမ်းဖြင့် ဂရုတစိုက် သတိထား၍ လျှို့ဝှက်စွာ တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။

လျှို့ဝှက်မှု၊ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုနှင့် ဘေးကင်းမှုကို ကာကွယ်ခြင်း

- ကျွန်ုပ်တို့သည် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးနှင့် လူတိုင်း၏ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုနှင့် လျှို့ဝှက်မှုကို လေးစားပါသည်။ မိသားစုအကြမ်းဖက်မှု ကြုံတွေ့နေရနိုင်သော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများ၏ အချက်အလက်အပါအဝင် ဝန်ဆောင်မှုရယူမှုတစ်ခုစီအားလုံးကို ကာကွယ်ထားပါသည်။ အချက်အလက်အတိအကျကို သိရှိရန် GWW ၏ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှု မူဝါဒကို ကြည့်ပါ။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား ငွေကြေးဆိုင်ရာ သက်ရောက်မှုများကို စီမံနိုင်ရန်နှင့် ၎င်းတို့၏ အချက်အလက်များ လုံခြုံစေရန် လုပ်ပိုင်ခွင့်နှင့် ပံ့ပိုးမှု ပေးပါမည်။ ၎င်းတို့၏ လက်ရှိလိုအပ်ချက်များကို ဖြည့်ဆည်းရန် ရည်ရွယ်ပြီး ရှေ့ဆက်လှမ်းနိုင်ရန် ကူညီပေးသော အကောင့်စီမံခန့်ခွဲမှုကို ဆက်လက်ပံ့ပိုးပေးပါမည်။

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် သက်ဆိုင်ရာအချက်အလက်များနှင့် ပံ့ပိုးမှုများကို လုံခြုံစွာရယူနိုင်သော ပတ်ဝန်းကျင်ကို ဖန်တီးပေးပါမည်။ လူမှုအသိုင်းအဝိုင်းတွင် ၎င်းတို့၏အခြေအနေကို ဖွင့်ဟရန် ကြောက်ရွံ့ခြင်း၊ ဝန်ဆောင်မှုပေးသူများအပေါ် မယုံကြည်ခြင်း၊ ရှက်ရွံ့ခြင်း၊ အခက်ကြုံခြင်း၊ ဘာသာစကားနှင့် ယဉ်ကျေးမှုဆိုင်ရာ အခက်အခဲများ၊ အကြမ်းဖက်သူသိသွားမည်ကို စိုးရိမ်ခြင်း စသည်တို့ကို ကျွန်ုပ်တို့နားလည်ပါသည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးအတွက် ပူးတွဲအကောင့်ပိုင်ရှင်နှင့်ပတ်သက်သော အသေးစိတ်အချက်များကို ကျွန်ုပ်တို့ဆွေးနွေးခြင်းမပြုပါ။ အထူးသဖြင့် ယင်းအချက်အလက်များကို အကြမ်းဖက်သူနှင့်အတူ ဆွေးနွေးခြင်းမပြုပါ။
 - အိမ်ခြံမြေပိုင်ဆိုင်မှုစာရင်းတွင် အမည်နှစ်ခုလုံးပါရှိသော ပူးတွဲပိုင်ဆိုင်သူအကောင့်များအတွက် ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ အသေးစိတ်အချက်များ (စာပို့လိပ်စာ သို့မဟုတ် ဆက်သွယ်ရန် အသေးစိတ်အချက်များ အပါအဝင်) ကို အခြားပိုင်ရှင်များနှင့်အတူ ဆွေးနွေးမည်မဟုတ်ပါ။
 - ပူးတွဲအမည်ဖြင့်ရှိသော ငှားရမ်းသူအကောင့်များအတွက် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား ၎င်းတို့၏အမည်တစ်ခုတည်းဖြင့် အကောင့်အသစ်ဖွင့်ပေးနိုင်ပါသည်။
- အမှုတစ်ခုစီကို သတိထား၍ တလေးတစား စီမံကိုင်တွယ်ပါမည်။ တစ်ဦးချင်းစီကို အမှုအလိုက် အကဲဖြတ်ရန် လိုအပ်ကြောင်း ကျွန်ုပ်တို့သိရှိပါသည်။ အခက်အခဲကြုံတွေ့နေရသူများကို ပံ့ပိုးရာတွင် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် အန္တရာယ်ရှိနိုင်သော မိသားစုဝင်များ၏ ဆန္ဒများကို ထည့်သွင်းစဉ်းစားကာ မိသားစုဝင်အားလုံး၏ လုံခြုံရေးအတွက် စီစဉ်ပေးခြင်းဖြင့် ၎င်းတို့၏လုပ်ပိုင်ခွင့်ကို မြှင့်တင်ပေးပါမည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးမှုညီရေး ပရိုဂရမ်သည် အကြမ်းဖက်သူများ ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုခြင်းမှ ကာကွယ်ရန် ထပ်ဆောင်းလုံခြုံရေးအစီအမံများအတွက် လုံခြုံသောအမှတ်အသားတစ်ခု သတ်မှတ်ပေးနိုင်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့ကသာ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများ၏ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာအချက်အလက်များကို ရယူကြည့်ရှုနိုင်ပါမည်။ ဤပံ့ပိုးမှုများသည် ထိခိုက်ခံစားနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ၎င်းတို့၏ GWW အကောင့်နှင့်ပတ်သက်၍ အကြမ်းဖက်သူကို ဆက်သွယ်စရာ မလိုကြောင်း သေချာစေသည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအကောင့်တွင် အမှတ်အသားသတ်မှတ်ပါက ထိုအမှတ်အသားသည် ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုကို အောက်ပါနည်းလမ်းများဖြင့် ပိုမိုကာကွယ်ပေးပါမည်-

- ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ အချက်အလက်အားလုံးကို ဖုံးကွယ်ထားပြီး ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းနှင့်စောင့်ရှောက်မှုအဖွဲ့ကသာ အသေးစိတ်ကို မြင်နိုင်ကာ ကျွန်ုပ်တို့၏မူဝါဒနှင့် သက်ဆိုင်ရာဥပဒေများနှင့်အညီ လျှို့ဝှက်ထားမည်။
- မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုခံစားနေရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများ၏ လျှို့ဝှက်မှု၊ ဘေးကင်းမှုနှင့် ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုကို ကာကွယ်ရန် လေ့ကျင့်သင်ကြားထားသော ကျွမ်းကျင်သည့် အမှုကိစ္စမန်နေဂျာများထံသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများ သို့မဟုတ် မေးမြန်းမှုများကို လွှဲပြောင်းပေးရန်အတွက် အခြား GWW ဝန်ထမ်းများအား အသိပေးပါမည်။
- အကြမ်းဖက်သူများက အကောင့်ကို တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းဝင်ရောက်ကြည့်ရှုရန် လိုအပ်သေးသည့် ပူးတွဲအကောင့်များအတွက် ထပ်ဆောင်းလုံခြုံရေးအစီအမံများကို ဆောင်ရွက်ထားပါမည်။ ၎င်းတွင် စကားပြော သို့မဟုတ် လျှို့ဝှက်မေးခွန်းနှင့် အဖြေတို့ ပါဝင်နိုင်ပါသည်။

ငွေကြေးအကူအညီနှင့် ကြွေးမြီစီမံခန့်ခွဲမှု

- ကျွန်ုပ်တို့သည် ရေတို သို့မဟုတ် ရေရှည်တွင် ငွေကြေးအခက်အခဲများ ကြုံတွေ့နေရသည့် သို့မဟုတ် ခံစားနေရသည့် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ခံရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား တစ်ဦးချင်းအလိုက် သီးသန့်အကူအညီပေးပါမည်။
- GWW သည် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ခံစားခဲ့ရသူမှ ပြုလုပ်ထားသည့် ငွေပေးချေမှုအတွက် အကြမ်းဖက်သူမှ ပြန်အမ်းငွေတောင်းခြင်း မပြုနိုင်အောင် ကာကွယ်ပေးပါမည်။
- မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ခံစားရသော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ကျွန်ုပ်တို့သည် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏အခြေအနေနှင့် ငွေပေးချေနိုင်စွမ်းကို ထည့်သွင်းစဉ်းစားပြီး ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးကူညီရေး မူဝါဒ² မှတစ်ဆင့် ကမ်းလှမ်းသော ငွေကြေးအထောက်အပံ့ အပြည့်အစုံကို ရယူခွင့်ပေးပါမည်။ ယင်းတွင် ပါဝင်သည်များမှာ-
 - လိုက်လျောညီထွေရှိသော ငွေပေးချေမှု အစီအစဉ်များ၊ ထောက်ပံ့ကြေးများ၊ ကြွေးမြီလျှော့ပေါ့ခြင်း သို့မဟုတ် ရွှေ့ဆိုင်းပေးခြင်း၊ အသုံးဝန်ဆောင်မှု သက်ညှာခွင့် ထောက်ပံ့ကြေး စီမံချက်သို့ လွှဲပြောင်းပေးခြင်းနှင့် ဈေးလျှော့ပေးခြင်း၊

² ငွေရေးကြေးရေးအထောက်အပံ့များအကြောင်း အပြည့်အစုံကို သိရှိရန် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးရေး မူဝါဒကို ကိုးကားပါ။

- ပေးရန်ကျန်ရှိသောပမာဏများအတွက် စုစုပေါင်းတင်ရှိသည့် ယခင်အတိုးကို လျှော့ပေါ့ပေးခြင်း၊
နောက်ထပ်အတိုးထပ်မံတက်စေရန် ကင်းလွတ်ခွင့်၊ နောက်ကျကြေးများ လျှော့ပေါ့ခြင်း သို့မဟုတ်
ဆိုင်းငံ့ခြင်းနှင့် အကြွေးရောင်းချခြင်း သို့မဟုတ် ဥပဒေအရ အရေးယူခြင်းတို့ကို ဆိုင်းငံ့ခြင်း အပါအဝင်
နောက်ထပ်အကြွေးပြန်လည်ရယူခြင်း အရေးယူဆောင်ရွက်ချက် သို့မဟုတ် ထောက်ပံ့မှုကန့်သတ်ခြင်းမှ
ကင်းလွတ်ခွင့်၊
- ရေအသုံးပြုမှုကို လျှော့ချနည်း၊ ရေကို ပိုမိုချွေတာသုံးနည်းနှင့် သက်ဆိုင်ရာအစိုးရ၏ ရေချွေတာသုံးစွဲရေး
ပရိုဂရမ်များသို့ လွှဲပြောင်းပေးခြင်းဆိုင်ရာ အချက်အလက်များကို ပံ့ပိုးပေးခြင်း။
- မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုကြုံနေရပြီး အကြွေးတင်ရှိနေသည့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ထပ်ဆောင်း
ပံ့ပိုးကူညီမှုကို ကျွန်ုပ်တို့ပေးအပ်ပါသည်။ ပူးတွဲအကောင်အထည်ဖော်မှု ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့်
အကြွေးတင်ရှိနေချိန်တွင် အထောက်အပံ့များ ရယူရန် အခက်အခဲကြုံရသည်ကို ကျွန်ုပ်တို့နားလည်ပါသည်။
ကျွန်ုပ်တို့သည် ယင်းကဲ့သို့သော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် ကိုက်ညီမှုရှိသည့် ပံ့ပိုးရေးနှင့် လုံခြုံရေး
အစီအမံများကို ဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။
- ကျွန်ုပ်တို့သည် ဖော်ပြပါတို့ အပါအဝင် အကြောင်းအချက်များစွာပေါ်အခြေခံ၍ ၎င်းတို့၏ ကြွေးမြီ
အားလုံးကိုဖြစ်စေ၊ တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကိုဖြစ်စေ လျှော့ပေါ့ပေးနိုင်သည်။
 - ကြွေးမြီပမာဏ၊
 - ကြွေးမြီတင်ကျန်ရသည့် အခြေအနေများ (ငွေကြေးဆိုင်ရာ အလွဲသုံးစားပြုမှုကြောင့် ကြွေးမြီတင်ကျန်ခြင်း
ဖြစ်ပါက အပါအဝင်)၊
 - ထိရောက်မှုရှိသည့် (သို့မဟုတ် ထိရောက်မှုရှိနိုင်သည့်) ငွေပေးချေရေး အကူအညီနည်းလမ်းများ၊
 - ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာ အခြေအနေများနှင့် အကြွေးပြန်ဆပ်နိုင်စွမ်း။

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ၏ အခြေအနေများ ပြောင်းလဲပါက လျှောက်ထားသည့် ကြွေးမြီအကူအညီသည်လည်း လိုအပ်သလို
ပြောင်းလဲကာ လိုက်လျောညီထွေဖြစ်ကြောင်း သေချာစေရန်အတွက် ၎င်းနှင့်အတူ ကျွန်ုပ်တို့လက်တွဲဆောင်ရွက်ပါမည်။

လေ့ကျင့်ရေးနှင့် အသိပညာပေးခြင်း

- ကျွန်ုပ်တို့သည် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား နားလည်စာနာမှုရှိစွာဖြင့် ဂရုတစိုက် သတိထား ဆက်ဆံနိုင်ရေးအလို့ငှာ
မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုဒဏ်ခံရနိုင်သည့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများနှင့်
ထိတွေ့ဆက်ဆံနေသော ဝန်ထမ်းနှင့် ကန်ထရိုက်တာအားလုံးကို အောက်ပါနည်းလမ်းများဖြင့် ပံ့ပိုးကူညီပေးပါသည်။

- မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ကြုံတွေ့နေရသည့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား သင့်တော်စွာ တုံ့ပြန်ရန်အတွက် လိုအပ်သော အသိပညာကို ဆည်းပူးလေ့လာ၍ လက်ကိုင်ပြုနိုင်ရန် ပံ့ပိုးပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ်များဖြင့် ဝန်ထမ်းအားလုံးအတွက် ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှု၊ မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု အသိပညာပေး သင်တန်းအပါအဝင် အလုပ်ဝင်သင်တန်းနှင့် နှစ်စဉ်သင်တန်းပေးပြီး
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူနှင့် တိုက်ရိုက်ထိတွေ့ဆက်ဆံရသော ဝန်ထမ်းအားလုံးကို မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု ပုံစံအားလုံးအကြောင်း၊ သင့်တော်စွာ တုံ့ပြန်နည်းနှင့် အထူးပံ့ပိုးကူညီမှုအတွက် လွှဲပြောင်းပေးသည့် ရွေးချယ်စရာများကို သိမှတ်ရန် အထူးသင်တန်းပေးသည်။ ယင်းတွင် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုမှ လွတ်မြောက်လာသည့် နှစ်နာသူ၏ လျှို့ဝှက်မှု၊ ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှုနှင့် ဘေးကင်းမှုအတွက် အဓိကထားလုပ်ဆောင်နေချိန်တွင် အကြမ်းဖက်မှုကျူးလွန်သူများကို သင့်တော်စွာ ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းပုံ၊
- မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုခံစားရသည့် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများနှင့် လက်တွဲလုပ်ဆောင်သည့်အခါ အခန်းကဏ္ဍအသီးသီးရှိ ဝန်ထမ်းများကို ပံ့ပိုးပေးရန် ကြီးကြပ်မှု သို့မဟုတ် တိုင်ပင်ဆွေးနွေးမှု ရယူခွင့်ပြုခြင်း၊
- ကျား/မ တန်းတူညီမျှရေး အသိပညာပေးခြင်းနှင့် GWW က ကျား/မ တန်းတူညီမျှရေး ဆောင်ရွက်မှု အစီအစဉ်မှတစ်ဆင့် ကျား/မ တန်းတူညီမျှရေးကို မြှင့်တင်ပုံတို့ ပါဝင်သည်။
- GWW က အကောင်းဆုံး ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးမှုပေးရန် ကြိုးပမ်းနေသော်လည်း အချို့သော ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများက ကျေနပ်မှုမရှိနိုင်ကြောင်းကို ကျွန်ုပ်တို့ သိရှိနားလည်ပါသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ တိုင်ကြားချက်များ ဖြေရှင်းရေး မူဝါဒတွင် တိုင်ကြားချက်များကို တရားမျှတစွာ၊ ဆောလျင်စွာနှင့် ပရော်ဖက်ရှင်နယ်ကျကျ ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းရန် ကျွန်ုပ်တို့၏ ကတိကဝတ်ကို အကြမ်းဖျင်းဖော်ပြထားသည်။ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအနေဖြင့် စိတ်ကျေနပ်မှုမရှိပါက Energy and Water Ombudsman Victoria သို့မဟုတ် အခြားအငြင်းပွားမှုဖြေရှင်းရေး ဖိုရမ်သို့ တိုင်ကြားပိုင်ခွင့်ရှိသည်။

ရပ်ရွာအသိုင်းအဝိုင်းတွင်း အကူအညီနှင့် ပံ့ပိုးမှု

အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှု	ဖော်ပြချက်	ဝန်ဆောင်မှုပေး ချိန်များ	ဆက်သွယ်ရန်လိပ် စာအပြည့်အစုံ
13Yarn	စိတ်ထိခိုက်ခံစားနေရသော သို့မဟုတ် ရင်ဆိုင်ကျော်လွှားရန် ခက်ခက်ခဲခဲ ကြိုးစားနေရသော ဩစတြေးလျ ရှေးတိုင်းရင်းသားနှင့် တောရက်စံရေလက်ကြား ကျွန်းသူကျွန်းသားအုပ်စုအတွက် ပထမဆုံး နိုင်ငံတော်အဆင့် အကျပ်အတည်း ကူညီပံ့ပိုးမှုလိုင်း။ ဤဝန်ဆောင်မှုသည် အသက်ကယ်ဖုန်းလိုင်းမှ ဆက်သွယ်လာသည့် ကိစ္စရပ်များနှင့်ပတ်သက်၍ ကိုင်တွယ်ဖြေရှင်းရန် လေ့ကျင့်သင်ကြားထားပြီး ဩစတြေးလျ ရှေးတိုင်းရင်းသားနှင့် တောရက်စံ ရေလက်ကြား ကျွန်းသူကျွန်းသားဖြစ်သော ကူညီပံ့ပိုးသူနှင့် တစ်ဦးချင်း သီးသန့်လျှို့ဝှက်စွာ သေချာ ဆွေးနွေးနိုင်မည့် အခွင့်အရေးကို ပေးအပ်သည်။	24/7	139276 (13YARN) 13yarn.org.au
1800RESPECT	1800RESPECT သည် အိမ်တွင်း၊ မိသားစုနှင့် လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာ အကြမ်းဖက်မှုများအတွက် အကြံပေးခြင်း၊ အချက်အလက်နှင့် အကူအညီပေးခြင်းဆိုင်ရာ နိုင်ငံတော်အဆင့် ဝန်ဆောင်မှုဖြစ်ပါသည်။	24/7	1800 737 732 1800RESPECT.org.au 0458 737 732 သို့ စာပို့ပါ
Asylum Seeker Resource Centre	ခိုလှုံခွင့်တောင်းခံနေသူများအတွက် ပံ့ပိုးကူညီမှုများပေးခြင်း။	တနင်္လာ၊ အင်္ဂါ၊ ကြာသပတေးနှင့် သောကြာ နံနက် 10 နာရီမှ ညနေ 4 နာရီ	03 9326 6066 Asrc.org.au



တရားဝင်

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု -
ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ မူဝါဒ

အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှု	ဖော်ပြချက်	ဝန်ဆောင်မှုပေး ချိန်များ	ဆက်သွယ်ရန်လိပ် စာအပြည့်အစုံ
Beyond Blue	စိတ်ဓာတ်ကျခြင်း၊ စိုးရိမ်စိတ်များခြင်း သို့မဟုတ် အခြားသော စိတ်ကျန်းမာရေးပြဿနာရှိသူများအတွက် အွန်လိုင်းနှင့် တယ်လီဖုန်းမှတစ်ဆင့် အခမဲ့အကူအညီလိုင်း	24/7	1800 224 636 beyondblue.org.au
Djirra	မိသားစုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုကို ကြုံတွေ့နေရသော သို့မဟုတ် ကြုံတွေ့ခဲ့ဖူးသော ဩစတြေးလျ ရှေးတိုင်းရင်းသားလူမျိုးများအတွက် ကူညီပံ့ပိုးမှုများ။	နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီ တနင်္လာမှ သောကြာ	1800 105 303 djirra.org.au
Elder Abuse Help Line	သက်ကြီးရွယ်အို နှိပ်စက်ညှဉ်းပန်းမှုကို ကြုံတွေ့နေရသော သို့မဟုတ် ၎င်းအား မျက်မြင်တွေ့ရသောသူများအတွက် အချက်အလက်နှင့် ကူညီပံ့ပိုးမှုဆိုင်ရာ အခမဲ့ဝန်ဆောင်မှုများ ဝန်ဆောင်မှုပေးချိန်များ မတူညီပါ။	မတူညီပါ	1300 353 374 Health.gov.au/ contacts/elder-abuse- phone-line
EveryMan	အမျိုးသားများအတွက် အကြံပေးခြင်း၊ အကြမ်းဖက်မှု တားဆီးရေးနှင့် နေရာထိုင်ခင်း ကူညီပံ့ပိုးမှု	တနင်္လာမှ သောကြာ	02 6230 6999 www.everyman.org.au
Foodbank Victoria	၎င်းတို့၏ ပရဟိတလုပ်ငန်းမိတ်ဖက်များမှတစ်ဆင့် အကူအညီလိုအပ်နေသည့် ဗစ်တိုးရီးယား ဒေသခံများအား အစားအစာများ ထောက်ပံ့ပေးခြင်း။	နံနက် 8 နာရီမှ နေ့လယ် 3 နာရီ တနင်္လာမှ သောကြာ	03 9362 8300 Foodbank.org.au

တရားဝင်

my (Burmese)

အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှု	ဖော်ပြချက်	ဝန်ဆောင်မှုပေး ချိန်များ	ဆက်သွယ်ရန်လိပ် စာအပြည့်အစုံ
In Touch	ရွှေ့ပြောင်းနေထိုင်သူများနှင့် ဒုက္ခသည်အသိုင်းအဝိုင်းများတွင် ဖြစ်ပွားသည့် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုအတွက် ဝန်ဆောင်မှုများ၊ ပရိဂရမ်များနှင့် တုံ့ပြန်ဆောင်ရွက်မှုများ။	နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီ	1800 755 988 စကားပြန်လိုအပ်ပါက TIS ဖုန်း 131 450 သို့ ခေါ်ဆိုပါ intouch.org.au
Kids Line	အသက် 5 နှစ်မှ 25 နှစ်ကြား လူငယ်များအတွက် အချက်အလက်လျှို့ဝှက်ထားရှိပေးသော အွန်လိုင်းနှင့် ဖုန်းမှတစ်ဆင့် အခမဲ့ အကြံပေးဝန်ဆောင်မှု။	24/7	1800 55 1800 kidshelpline.com.au/
Legal Aid Vic	အကြမ်းဖက်မှု၊ အနိုင်ကျင့်စေကားမှုနှင့် တစ်ကိုယ်ရေ ဘေးကင်းလုံခြုံရေးအတွက် ဥပဒေရေးရာအကူအညီနှင့် အခြားပံ့ပိုးကူညီမှု	နံနက် 8 နာရီမှ ညနေ 6 နာရီ တနင်္လာမှ သောကြာ	1300 792 387 legalaid.vic.gov.au
Lifeline	မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု၊ အကျပ်အတည်း ကူညီပံ့ပိုးမှုနှင့် မိမိကိုယ်ကို သေကြောင်းကြံစည်မှု တားဆီးရေး ဝန်ဆောင်မှုများဆိုင်ရာ အချက်အလက်	24/7	13 11 14 Lifeline.org.au
Men's Referral Service	၎င်းတို့၏ အကြမ်းဖက်သည့်နည်းကို အသုံးပြုခြင်းအကြောင်း ဆွေးနွေးပြီး ယင်းအား ရပ်တန့်ရန် ကူညီပံ့ပိုးမှု ရယူလိုသော အမျိုးသားများအတွက် အဓိက ဆက်သွယ်ရန်နေရာ။ မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုခံရသော အမျိုးသားများကို ကူညီပံ့ပိုးပေးခြင်းနှင့် လွှဲပြောင်းလမ်းညွှန်ပေးမှုများ။	24/7	1300 766 491 Health.gov.au/contacts/ mens-referral-service

အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှု	ဖော်ပြချက်	ဝန်ဆောင်မှုပေး ချိန်များ	ဆက်သွယ်ရန်လိပ် စာအပြည့်အစုံ
MensLine	မိသားစုနှင့် ဆက်ဆံရေးဆိုင်ရာ စိုးရိမ်မှုများရှိသည့် အမျိုးသားများအတွက် တယ်လီဖုန်းနှင့် အွန်လိုင်းမှတစ်ဆင့် အကြံပေး ဝန်ဆောင်မှု	24/7	1300 78 99 78 mensline.org.au
National Debt Helpline/ Financial Counselling Australia	သီးခြားလွတ်လပ်ပြီး အချက်အလက်လျှို့ဝှက်ထားပေးသော အခမဲ့ ဝန်ဆောင်မှုကို ပေးသည့် ပရော်ဖက်ရှင်နယ် ငွေကြေးဆိုင်ရာ အကြံပေးများ။	နံနက် 9.30 မှ ညနေ 4.30 တနင်္လာမှ သောကြာ	1800 007 007 Ndh.org.au
Orange Door	မိသားစုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုကို ခံစားနေရသော သို့မဟုတ် ခံစားခဲ့ရသော အရွယ်ရောက်ပြီးသူများ၊ ကလေးများနှင့် လူငယ်များအတွက် အခမဲ့ဝန်ဆောင်မှု။	နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီ တနင်္လာမှ သောကြာ	orangedoor.vic.gov.au
Qlife	Qlife က အမည်မဖော်သော၊ အခမဲ့ဆောင်ရွက်ပေးသည့် LGBTQIA+ ဘဝတူအချင်းချင်း ကူညီပံ့ပိုးမှု ပေးအပ်ထားပြီး လိင်စိတ်၊ လိင်အမျိုးအစား၊ ခန္ဓာကိုယ်အပေါ် ခံစားရသည်များ သို့မဟုတ် ဆက်ဆံရေးများအကြောင်း ပြောဆိုလိုသော ဩစတြေးလျတွင် နေထိုင်သူများအတွက် လွှဲပြောင်းလမ်းညွှန်မှုများ ဆောင်ရွက်ပေးပါသည်။	နေ့စဉ် မွန်းလွဲ 3 နာရီမှ သန်းခေါင်ယံအထိ	1800 184 527 Qlife.org.au
Rainbow Door	LGBTIQ+ များ၊ ၎င်းတို့၏ မိတ်ဆွေများနှင့် မိသားစုများအတွက် ကျွမ်းကျင်သူ အကြံဉာဏ်ပေးခြင်း	နေ့စဉ် နံနက် 10 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီအထိ	1800 729 367 သို့မဟုတ် 0480 017 246 သို့ စာပို့ပါ rainbow-door.org.au

အကူအညီ ဝန်ဆောင်မှု	ဖော်ပြချက်	ဝန်ဆောင်မှုပေး ချိန်များ	ဆက်သွယ်ရန်လိပ် စာအပြည့်အစုံ
Safe and Equal	Victoria ရှိ အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုမှ လွတ်မြောက်လာသော နစ်နာသူများကို ပံ့ပိုးကူညီမှုပေးရန် မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု ဖြေရှင်းရေး အထူးဝန်ဆောင်မှုများအတွက် အမြင့်ဆုံး အဖွဲ့အစည်း။	နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီ တနင်္လာမှ သောကြာ	03 8346 5200 safeandequal.org.au
Safe Steps Family Violence Response Centre (Victoria only)	Victoria ရှိ မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှုကို တွေ့ကြုံနေရသော သို့မဟုတ် ကြောက်ရွံ့စိုးရိမ်နေရသောသူတိုင်းအတွက် အထူးပံ့ပိုးကူညီရေး ဝန်ဆောင်မှုများ	24/7	1800 015 188 Safesteps.org.au
Uniting	မိသားစု အကြမ်းဖက်မှုမှ ထွက်ပြေးလာသူများကို ပံ့ပိုးကူညီရန် UnitingCare ကွန်ရက်မှ တစ်နိုင်ငံလုံးအတိုင်းအတာဖြင့် လုပ်ဆောင်နေသည်။	တနင်္လာမှ သောကြာ နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီအထိ	1800 387 387 unitingvictas.org.au/ services/family- services/family-violence- services/escaping- violence-payment/
Women's Information & Referral Exchange (WIRE)	အမျိုးသမီးများ၊ ကျား/မ အဖြစ် ခံယူထားသူနှင့် လိင်အမျိုးအစား ကွဲပြားသူများအတွက် အခမဲ့ ပံ့ပိုးကူညီမှု၊ ရည်ညွှန်းလွှဲပြောင်းမှုများနှင့် အချက်အလက်များ ပေးအပ်သည်။	တနင်္လာမှ သောကြာ နံနက် 9 နာရီမှ ည 7 နာရီအထိ တနင်္လာမှ ကြာသပတေး နံနက် 9 နာရီမှ ညနေ 5 နာရီအထိ	1800 134 130 Wire.org.au

မဟာဗျူဟာ/အကောင်အထည်ဖော်မှု

ကျွန်ုပ်တို့၏ မူဝါဒများကို စောင့်ကြည့်ပြီး အရေးယူဆောင်ရွက်ရမည့်နယ်ပယ်များ၊ အရင်းအမြစ်လိုအပ်ချက်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် အချိန်ကာလသတ်မှတ်ချက်များကို ခွဲခြားဖော်ထုတ်သည့် ကျွန်ုပ်တို့၏ နှစ်စဉ်စီးပွားရေးစီမံကိန်းစက်ဝန်းမှတစ်ဆင့် ဤမူဝါဒကို အကောင်အထည်ဖော်သည်။ ၎င်းသည် ကျွန်ုပ်တို့၏ လူနေအိမ် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ကတိကဝတ်စာချုပ် 2024-2028၊ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးကူညီရေး ပရိုဂရမ်၊ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတွေ့အကြုံမြှင့်တင်ရေး ဝန်ထမ်းများ၏ အပြုအမူများနှင့် သက်ဆိုင်ရာ စီမံခန့်ခွဲမှု လုပ်ငန်းစဉ်များကို လမ်းညွှန်သည်။

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အတွေ့အကြုံမြှင့်တင်ရေး ဝန်ထမ်းအားလုံးကို လုပ်ငန်းခွင်ဝင်ချိန်အတွင်း မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု မူဝါဒနှင့် ဆက်စပ်လုပ်ငန်းစဉ်များနှင့်ပတ်သက်၍ လေ့ကျင့်သင်ကြားပေးမည်ဖြစ်ပြီး ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား သိတတ်မှုနှင့် လေးစားမှုဖြင့် ဆက်ဆံကြောင်း သေချာစေရန် ဖြည့်စွက်မွမ်းမံသင်တန်းနှင့် နည်းပြခြင်း ဆောင်ရွက်ပေးသည်။

GWV ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် မူဝါဒကို တင်ပေးထားပြီး မှီငြမ်းစရာများကို ဘာသာစကားအမျိုးမျိုးဖြင့် ဖတ်ရှုနိုင်စေရန် အစွမ်းကုန် ကြိုးပမ်းသွားပါမည်။ တောင်းဆိုချက်အရ မိတ္တူတစ်စောင်ကို ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများထံ အီးမေးလ်ပို့နိုင်သည် သို့မဟုတ် စာတိုက်မှပို့ပေးနိုင်သည်။

အခန်းကဏ္ဍများနှင့် တာဝန်များ

ဤမူဝါဒ အကောင်အထည်ဖော်မှုကို ကြီးကြပ်ရန် ဘုတ်အဖွဲ့တွင် တာဝန်ရှိသည်။

အမှုဆောင်ခေါင်းဆောင်မှုအဖွဲ့ (ELT) သည် ဤမူဝါဒအောက်ရှိ ကျွန်ုပ်တို့၏တာဝန်များကို ကျွန်ုပ်တို့၏စီးပွားရေးစီမံကိန်းရေးဆွဲခြင်းလုပ်ငန်းများတွင် ပေါင်းစပ်ထည့်သွင်းရန် တာဝန်ရှိပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအတွေ့အကြုံဆိုင်ရာ အထွေထွေမန်နေဂျာသည် ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအတွက် မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု မူဝါဒအား အကောင်အထည်ဖော်၍ ဆက်လက်စီမံခန့်ခွဲရာတွင် ညွှန်ကြားရန်၊ သုံးသပ်ရန်နှင့် အစီရင်ခံရန် တာဝန်ရှိပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများနှင့် တိုက်ရိုက်ထိတွေ့ဆက်ဆံရသော ဝန်ထမ်းများအား မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု မူဝါဒ (ဆက်စပ်ပရိုဂရမ်များအပါအဝင်) နှင့်ပတ်သက်၍ လေ့ကျင့်သင်ကြားပေးပြီး ၎င်းတို့သည် ဖောက်သည်များနှင့် သတိထား၍ ထိတွေ့ဆက်ဆံနိုင်ကြောင်း သေချာစေရန် အကြီးတန်းခေါင်းဆောင်မှုအဖွဲ့နှင့် အဖွဲ့ခေါင်းဆောင်များတွင် တာဝန်ရှိပါသည်။

ဝန်ထမ်းအားလုံးသည် ဤမူဝါဒက ၎င်းတို့၏လုပ်ငန်းဆောင်တာများအပေါ် အကျိုးသက်ရောက်ပုံကို
နားလည်သဘောပေါက်လာစေရန်အတွက် သက်ဆိုင်ရာ GWW မူဝါဒများ၊ လမ်းညွှန်ချက်များ၊
ဤမူဝါဒနှင့်ပတ်သက်သည့် လုပ်ငန်းစဉ်များကို လိုက်နာရန် တာဝန်ရှိပါသည်။

ကိုးကားချက်များနှင့် ဆက်စပ်စာရွက်စာတမ်းများ

အခြားသက်ဆိုင်ရာ GWW မူဝါဒများ၊ လုပ်ထုံးလုပ်နည်းများနှင့် လမ်းညွှန်ချက်များတွင် ပါဝင်သည်များ-

မိသားစု အကြမ်းဖက်မှု ပပျောက်စေရေး - ပြောင်းလဲမှုအတွက် Victoria ၏ 10 နှစ်တာ အစီအစဉ်

အခြေခံဝန်ဆောင်မှုကော်မရှင်၏ ရေလုပ်ငန်း စံချိန်စံညွှန်း - ဇူလိုင်လ 1 ရက်၊ 2024 ခုနှစ်တွင်
ပြင်ဆင်ဖြည့်စွက်ချက်များ ပါဝင်သည့် မြို့ပြ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးရေး ဗားရှင်း 4

လူနေအိမ် ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ကတိကဝတ်စာချုပ် 2024 -2028

ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ ပံ့ပိုးကူညီရေး မူဝါဒ

အချက်အလက် လုံခြုံရေး မူဝါဒ

ကိုယ်ရေးလုံခြုံမှု မူဝါဒ

တိုင်ကြားချက်များ ဖြေရှင်းရေး မူဝါဒ

လူမှုရေးဆိုင်ရာ မူဝါဒ

အန္တရာယ် စီမံခန့်ခွဲမှု မူဝါဒ

မိသားစုအကြမ်းဖက်မှုနှင့် အိမ်တွင်းအကြမ်းဖက်မှု - ဝန်ထမ်း မူဝါဒ

ပြန်လည်သုံးသပ်မှု လုပ်ငန်းစဉ်

မူဝါဒကို နှစ်စဉ် ပြန်လည်သုံးသပ်ပါမည်

ဧပြီလ 17 ရက် 2025 ခုနှစ်တွင် အလုပ်အမှုဆောင် ခေါင်းဆောင်မှုပိုင်းဆိုင်ရာ အဖွဲ့ (ELT) က အတည်ပြုထားသည်
ELT မှ နောက်တစ်ကြိမ် ပြန်လည်သုံးသပ်ရန် သတ်မှတ်ရက်စွဲမှာ ဧပြီလ 2026 ခုနှစ်ဖြစ်သည်

ဗားရှင်းထိန်းချုပ်မှုဇယား

ဗားရှင်းနံပါတ်	စာရွက်စာတမ်း ပိုင်ရှင်	ပြောင်းလဲမှု / ပြင်ဆင်မှု	ရက်စွဲ
1.0	ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အကူအညီပေးရေး မန်နေဂျာ	ဝန်ထမ်းများအတွက် မိသားစု အကြမ်းဖက်မှုဆိုင်ရာ မူဝါဒကို သီးခြားရေးဆွဲခြင်း	ဩဂုတ်လ 2023 ခုနှစ်
2.0	ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အကူအညီပေးရေး မန်နေဂျာ	Safe & Equal မှ ပြုလုပ်သော ပြင်ပ ပြန်လည်သုံးသပ်ချက်	ဧပြီလ 2024 ခုနှစ်
3.0	ဝန်ဆောင်မှုရယူသူ အကူအညီပေးရေး မန်နေဂျာ	Uniting (Victoria နှင့် Tasmania) Limited မှ ပြုလုပ်သော ပြင်ပ ပြန်လည်သုံးသပ်ချက်	ဖေဖော်ဝါရီလ 2025 ခုနှစ်