

# كيف تقرأ فاتورة المياه

صممنا الفاتورة الخاصة بمؤسسة "Greater Western Water" بطريقة سهلة القراءة.

تحتوي الصفحة الأولى من الفاتورة على معلومات مهمة مثل التفاصيل الشخصية ومبلغ الفاتورة وتاريخ الاستحقاق.

## الموعد الأقصى للسداد

تاريخ استحقاق الفاتورة.

## استهلاك المياه في المنزل

يوضح هذا الجدول كمية المياه المستهلكة خلال فترة الفاتورة هذه ويقارن هذا الاستهلاك بفواتير الفترات السابقة. إنها طريقة رائعة لمراقبة كمية المياه المستهلكة.

## خيارات الدفع

قائمة بالطرق المختلفة لسداد الفاتورة.

## المبلغ الواجب دفعه

المبلغ الحالي المستحق، بما في ذلك رصيد الفاتورة السابقة وأي دفعات تلقيناها.

## تفاصيلك

رقم حسابك المكون من 10 رقم والعنوان ورقم الفاتورة وتاريخ الإصدار.

**Greater Western Water**  
11 94516251 32 57 38 54  
Sam Sample  
123 Sample St  
Samletown  
VIC 3000

**Account number**  
12345 67890

**Tax invoice** 597081628  
**Date of issue** 02/10/24  
**Service address**  
123 Sample St,  
Samletown,  
VIC, 3000

**Amount to pay**  
**\$272.04**

Previous bill \$223.89  
Payments received -\$230.00  
Balance \$6.11CR  
Current charges \$278.15  
**Total charges \$272.04**  
Government concession applied

**Pay by**  
**23 Oct 2024**

Having trouble paying your bill?  
Call us on 13 44 99 or visit [www.com.au/accounts-billing](http://www.com.au/accounts-billing)

**Drinking water**  
Average daily use **400L**  
Average daily spend **\$4.06**  
Average daily water use this time last year **511L**

**Your household water usage**

Period	Average total water usage (litres per day)
Jul 23-Sep 23	511L
Oct 23-Dec 23	322L
Jan 24-Mar 24	319L
Apr 24-Jun 24	435L
Jul 24-Sep 24	400L

**Payment options**

**Direct debit**  
Set up direct debit at [www.com.au](http://www.com.au) or call 13 44 99

**BPAY**  
Billers code: 1234  
Ref: 12345678990  
Go to [bpay.com.au](http://bpay.com.au)

**Credit card**  
Pay by credit card at [www.com.au](http://www.com.au) or call 13 44 99

**Post Billpay**  
Australia Post  
Billpay code: 1234  
Ref: 1324 5678 9909  
Pay at any post office, by phone 13 18 16, at [postbillpay.com.au](http://postbillpay.com.au), or via AusPost app

**CentrePAY**  
Make regular deductions from your Centrelink payments.  
Call 13 44 99 or visit [centrelink.gov.au](http://centrelink.gov.au)  
Greater Western Water reference: 555-054-071-L  
Your account number: 12345 67890

Page 1 of 2

# كيف تقرأ فاتورة المياه

تحتوي الصفحة الثانية من الفاتورة على المزيد من التفاصيل حول الاستهلاك والرسوم.

## شرح الرسوم

يزودك هذا الشرح بالمزيد من المعلومات حول كل رسمٍ متضمن في الجدول. تم ترقيم التفسيرات وأقسام الجدول حتى تتمكن من العثور على المعلومات التي تحتاجها.

## نحن هنا لمساعدتك

إليك كيفية التواصل معنا إذا كانت لديك أية أسئلة أو كنت بحاجة للمساعدة في سداد فاتورتك. ستجد أيضًا معلومات هنا حول الحصول على المساعدة بلغات مختلفة وخدمة المحول الهاتفي الوطنية (NRS).

## Your charges explained

### 1. 1 Kilolitre (kL) = 1000 Litre (L)

**Water usage** calculation  
Step 1: 0 to 440 litres per day  
Step 2: 441 to 880 litres per day  
Step 3: Over 880 litres per day

**Recycled water** is calculated on the amount of Class A water you use.

2. Water and sewerage **network charges** help us maintain and upgrade thousands of kilometres of water and sewer pipes.

3. The **waterways charge** helps Melbourne Water to keep our drinking water healthy and protected.

4. The **parks charge** supports Parks Victoria to look after Melbourne's major parks, gardens, trails and zoos.

For more information visit [gww.com.au/charges](http://gww.com.au/charges)

## We're here to help

**13 44 99**  
Enquiries and support  
(8.30am to 5pm,  
Monday to Friday)

Faults and emergencies  
(24 hours)

**03 9313 8989**  
Support in other languages

**13 36 72**  
Relay service

## 6 Usage and charges

Outstanding balance **\$6.11CR**

### Your water usage <sup>1</sup>

Meter no.	Bill days	Previous read	Current read	Usage kL	Rate \$/kL	Amount
MAF342343	86	1522	1548 (E)	38.000		
Meter read date: 30/09/24						

### Water consumed

Usage Step 1 (01/04/24 to 30/06/24)	26.000	\$2.0967	\$54.51
Usage Step 2 (01/04/24 to 30/06/24)	14.000	\$2.3071	\$32.30

**Total water consumed 40.000 \$86.81**

### Sewage disposal

01/04/24 to 30/06/24	28.39	\$0.7647	\$21.71
----------------------	-------	----------	---------

**Total usage \$108.52**

### Your network charges <sup>2</sup>

	Size	Charge period	Amount
Water	20mm	01/07/24 - 30/09/24	\$51.49
Sewerage		01/07/24 - 30/09/24	\$55.08

**Total network charges \$106.57**

### Other charges and adjustments

	Charge period	Net annual value (NAV)	Rate in NAV \$	Minimum	Charge (\$)
Waterways <sup>3</sup> For Melbourne Water	01/07/24 - 30/09/24				\$26.39
Parks charge <sup>4</sup>	01/07/24 - 30/09/24	\$5,831	0.004860	\$81.60	\$81.60

**Pensioner concession \$44.93**

**Total other charges and adjustments \$63.06**

**Your total charges \$278.15**

(E) This is an estimated reading because we could not access your meter.

**Privacy Policy**  
Greater Western Water actively complies with the Privacy and Data Protection Act (Vic) 2014 and is committed to protecting the privacy and personal information of our customers. Access our Privacy Policy at [gww.com.au/privacy](http://gww.com.au/privacy) or email [contact@gww.com.au](mailto:contact@gww.com.au) to update the personal information you have supplied to us.

## الاستهلاك والرسوم

تفاصيل استهلاك المياه والرسوم المتعلقة بهذه الفاتورة والفواتير السابقة، بالإضافة إلى رقم عداد المياه ورسوم الصرف الصحي ورسوم الشبكة. لمعرفة المزيد عن أسعارنا ورسومنا، قم بزيارة [gww.com.au/charges](http://gww.com.au/charges)

لمزيد من المعلومات قم بزيارة [gww.com.au/yourbill](http://gww.com.au/yourbill)