

ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗ੍ਰੇਟਰ ਵੈਸਟਰਨ ਵਾਟਰ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਡਿਜ਼ਾਈਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਸਨੂੰ ਪੜ੍ਹਨਾ ਆਸਾਨ ਹੋਵੇ।

ਬਿੱਲ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ, ਬਿੱਲ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ ਵਰਗੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ

ਤੁਹਾਡਾ 10 ਅੰਕਾਂ ਦਾ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਪਤਾ, ਇਨਵੋਇਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਬਿੱਲ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ।

Greater Western Water
11 94516251 32 57 38 54
Sam Sample
123 Sample St
Sampletown
VIC 3000

Account number
12345 67890

Tax invoice 597081628
Date of issue 02/10/24
Service address
123 Sample St,
Sampletown,
VIC, 3000

Amount to pay
\$272.04

Previous bill \$223.89
Payments received -\$230.00
Balance \$6.11CR
Current charges \$278.15
Total charges \$272.04
Government concession applied

Pay by
23 Oct 2024

Having trouble paying your bill?
Call us on 13 44 99 or visit www.com.au/accounts-billing

Drinking water
Average daily use **400L**
Average daily spend **\$4.06**
Average daily water use this time last year **511L**

Your household water usage

Period	Average total water usage (litres per day)
Jul 23-Sep 23	511L
Oct 23-Dec 23	322L
Jan 24-Mar 24	319L
Apr 24-Jun 24	435L
Jul 24-Sep 24	400L

You are required to check your water cross-connections annually or during plumbing works.

Payment options Greater Western Water ABN 70 066 902 467

Direct debit
Set up direct debit at www.com.au or call 13 44 99

BPAY
Bill code: 1234
Ref: 12345678990
Go to bpay.com.au

Credit card
Pay by credit card at www.com.au or call 13 44 99

Post Billpay
Australia Post
Billpay code: 1234
Ref: 1324 5678 9909
Pay at any post office, by phone 13 18 16, at postbillpay.com.au, or via AusPost app

Centrelink
Make regular deductions from your Centrelink payments.
Call 13 44 99 or visit centrelink.gov.au
Greater Western Water reference: 555-054-071-L
Your account number: 12345 67890

ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ

ਪਿਛਲੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਮਿਤੀ

ਬਿੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਮਿਤੀ।

ਘਰੇਲੂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਇਹ ਸਾਰਣੀ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਬਿੱਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿੰਨਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਤੁਲਨਾ ਪਿਛਲੇ ਬਿੱਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿੰਨਾ ਪਾਣੀ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ

ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ।

ਆਪਣੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਹੈ

ਬਿੱਲ ਦੇ ਦੂਜੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹਨ।

ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ

ਇਸ ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਬਿੱਲਾਂ ਲਈ ਪਾਣੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਦੀ ਵਿਸਥਾਰ ਪੂਰਵਕ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਨਾਲ ਹੀ ਨਾਲ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦਾ ਨੰਬਰ, ਸੀਵਰੇਜ ਨਿਪਟਾਰਾ ਅਤੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਖਰਚੇ। gww.com.au/charges 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਕੀਮਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣੋ।

6 Usage and charges

Outstanding balance **\$6.11CR**

Your water usage ¹

Meter no.	Bill days	Previous read	Current read	Usage kL	Rate \$/kL	Amount
MAF342343	86	1522	1548 (E)	38.000		
Meter read date: 30/09/24						

Water consumed

Usage Step	Usage kL	Rate \$/kL	Amount
Usage Step 1 (01/04/24 to 30/06/24)	26.000	\$2.0967	\$54.51
Usage Step 2 (01/04/24 to 30/06/24)	14.000	\$2.3071	\$32.30

Total water consumed 40.000 \$86.81

Sewage disposal

Usage Step	Usage kL	Rate \$/kL	Amount
01/04/24 to 30/06/24	28.39	\$0.7647	\$21.71

Total usage \$108.52

Your network charges ²

	Size	Charge period	Amount
Water	20mm	01/07/24 - 30/09/24	\$51.49
Sewerage		01/07/24 - 30/09/24	\$55.08

Total network charges \$106.57

Other charges and adjustments

	Charge period	Net annual value (NAV)	Rate in NAV \$	Minimum Charge (\$)
Waterways ³ For Melbourne Water	01/07/24 - 30/09/24			\$26.39
Parks charge ⁴	01/07/24 - 30/09/24	\$5,831	0.004860	\$81.60
Pensioner concession				\$44.93

Total other charges and adjustments \$63.06

Your total charges \$278.15

(E) This is an estimated reading because we could not access your meter.

Privacy Policy
Greater Western Water actively complies with the Privacy and Data Protection Act (Vic) 2014 and is committed to protecting the privacy and personal information of our customers. Access our Privacy Policy at gww.com.au/privacy or email contact@gww.com.au to update the personal information you have supplied to us.

Your charges explained

1. 1 Kilolitre (kL) = 1000 Litre (L)

Water usage calculation
Step 1: 0 to 440 litres per day
Step 2: 441 to 880 litres per day
Step 3: Over 880 litres per day

Recycled water is calculated on the amount of Class A water you use.

2. Water and sewerage **network charges** help us maintain and upgrade thousands of kilometres of water and sewer pipes.

3. The **waterways charge** helps Melbourne Water to keep our drinking water healthy and protected.

4. The **parks charge** supports Parks Victoria to look after Melbourne's major parks, gardens, trails and zoos.

For more information visit gww.com.au/charges

We're here to help

13 44 99
Enquiries and support (8.30am to 5pm, Monday to Friday)

Faults and emergencies (24 hours)

03 9313 8989
Support in other languages

13 36 72
Relay service

7

ਤੁਹਾਡੇ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ

ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਰਣੀ ਵਿਚਲੇ ਹਰੇਕ ਖਰਚੇ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸਪੱਸ਼ਟੀਕਰਨਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰਣੀ ਦੇ ਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਨੰਬਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭ ਸਕੋ।

8

ਅਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਹਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਇੱਥੇ ਉਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਰੀਲੇਅ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲੇਗੀ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ gww.com.au/yourbill