

Cách quý khách đọc hóa đơn tiền nước của mình

Chúng tôi đã thiết kế hóa đơn Nước Greater Western sao cho dễ đọc.

Trang đầu hóa đơn có thông tin quan trọng như chi tiết cá nhân, số tiền hóa đơn và ngày đến hạn.

Chi tiết của quý khách

Số tài khoản gồm 10 số, địa chỉ, số hóa đơn và ngày xuất hóa đơn.

Greater Western Water
11 94516251 32 57 38 54
Sam Sample
123 Sample St
Samletown
VIC 3000

Account number
12345 67890

Tax invoice 597081628
Date of issue 02/10/24
Service address
123 Sample St,
Samletown,
VIC, 3000

Amount to pay
\$272.04

Previous bill \$223.89
Payments received -\$230.00
Balance \$6.11CR
Current charges \$278.15
Total charges \$272.04
Government concession applied

Pay by
23 Oct 2024

Having trouble paying your bill?
Call us on 13 44 99 or visit www.com.au/accounts-billing

Drinking water
Average daily use **400L**
Average daily spend **\$4.06**
Average daily water use this time last year **511L**

Your household water usage

Period	Average total water usage (litres per day)
Jul 23-Sep 23	511L
Oct 23-Dec 23	322L
Jan 24-Mar 24	319L
Apr 24-Jun 24	435L
Jul 24-Sep 24	400L

Payment options

Direct debit
Set up direct debit at www.com.au or call 13 44 99

BPAY
Billers code: 1234
Ref: 12345678990
Go to bpay.com.au

Credit card
Pay by credit card at www.com.au or call 13 44 99

Post Billpay
Australia Post
Billpay code: 1234
Ref: 1324 5678 9909
Pay at any post office, by phone 13 18 16, at postbillpay.com.au, or via AusPost app

Centrepay
Make regular deductions from your Centrelink payments.
Call 13 44 99 or visit centrelink.gov.au
Greater Western Water reference: 555-054-071-L
Your account number: 12345 67890

Số tiền phải trả

Số tiền đến hạn hiện tại, kể cả số dư hóa đơn kỳ trước và mọi khoản thanh toán công ty cấp thủy đã nhận được.

Thanh toán hóa đơn không trễ hơn

Ngày hóa đơn đến hạn.

Lượng nước hộ gia đình sử dụng

Bảng này trình bày lượng nước đã sử dụng trong khoảng thời gian hóa đơn này và so sánh lượng nước đó với các khoảng thời gian hóa đơn trước đây. Đây là cách tuyệt vời để theo dõi lượng nước quý khách đang sử dụng.

Các hình thức thanh toán

Danh sách các hình thức khác nhau để thanh toán hóa đơn.

Cách quý khách đọc hóa đơn tiền nước của mình

Trang thứ nhì hóa đơn có thêm chi tiết về lượng nước đã sử dụng và các khoản lệ phí.

Lượng nước sử dụng và lệ phí

Chi tiết lượng nước sử dụng và lệ phí trong hóa đơn này và các hóa đơn trước đây, cùng với số đồng hồ nước, lệ phí xử lý nước thải và lệ phí mạng đường ống nước. Tìm hiểu thêm về giá cả và lệ phí chúng tôi tính với quý khách tại gww.com.au/charges

6 Usage and charges

Outstanding balance **\$6.11CR**

Your water usage ¹

Meter no.	Bill days	Previous read	Current read	Usage kL	Rate \$/kL	Amount
MAF342343	86	1522	1548 (E)	38.000		
Meter read date: 30/09/24						

Water consumed

Usage Step 1 (01/04/24 to 30/06/24)	26.000	\$2.0967	\$54.51
Usage Step 2 (01/04/24 to 30/06/24)	14.000	\$2.3071	\$32.30

Total water consumed 40.000 \$86.81

Sewage disposal

01/04/24 to 30/06/24	28.39	\$0.7647	\$21.71
----------------------	-------	----------	---------

Total usage \$108.52

Your network charges ²

	Size	Charge period	Amount
Water	20mm	01/07/24 - 30/09/24	\$51.49
Sewerage		01/07/24 - 30/09/24	\$55.08

Total network charges \$106.57

Other charges and adjustments

	Charge period	Net annual value (NAV)	Rate in NAV \$	Minimum	Charge (\$)
--	---------------	------------------------	----------------	---------	-------------

Waterways ³ For Melbourne Water 01/07/24 - 30/09/24 \$26.39

Parks charge ⁴ 01/07/24 - 30/09/24 \$5,831 0.004860 \$81.60 \$81.60

Pensioner concession \$44.93

Total other charges and adjustments \$63.06

Your total charges \$278.15

(E) This is an estimated reading because we could not access your meter.

Privacy Policy
Greater Western Water actively complies with the Privacy and Data Protection Act (Vic) 2014 and is committed to protecting the privacy and personal information of our customers. Access our Privacy Policy at gww.com.au/privacy or email contact@gww.com.au to update the personal information you have supplied to us.

Your charges explained

1. 1 Kilo litre (kL) = 1000 Litre (L)

Water usage calculation
Step 1: 0 to 440 litres per day
Step 2: 441 to 880 litres per day
Step 3: Over 880 litres per day

Recycled water is calculated on the amount of Class A water you use.

2. Water and sewerage **network charges** help us maintain and upgrade thousands of kilometres of water and sewer pipes.

3. The **waterways charge** helps Melbourne Water to keep our drinking water healthy and protected.

4. The **parks charge** supports Parks Victoria to look after Melbourne's major parks, gardens, trails and zoos.

For more information visit gww.com.au/charges

We're here to help

13 44 99
Enquiries and support (8.30am to 5pm, Monday to Friday)

Faults and emergencies (24 hours)

03 9313 8989
Support in other languages

13 36 72
Relay service

7 Giải thích các khoản lệ phí quý khách phải trả

Chi tiết giải thích này giúp quý khách có thêm thông tin về từng khoản lệ phí trong bảng. Các chi tiết giải thích và các phần trong bảng đã có đánh số để quý khách có thể tìm thấy thông tin mình cần.

8 Chúng tôi luôn sẵn lòng giúp đỡ

Đây là cách quý khách có thể liên lạc với chúng tôi nếu quý khách có bất kỳ thắc mắc hoặc cần người giúp quý khách thanh toán hóa đơn của mình. Tại đây, quý khách cũng sẽ tìm thấy thông tin về cách thức nhờ trợ giúp bằng các ngôn ngữ khác nhau và Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc.

Muốn biết thêm thông tin, hãy truy cập gww.com.au/yourbill